



Informativa Privacy

Bayer S.p.A., (di seguito "noi", "nostro" e "noi"), con sede legale in Viale Certosa, 130, 20156 Milano, in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali, vorrebbe fornirLe le seguenti informazioni su come vengono trattati i Suoi dati personali.

1. Scopo(i) del trattamento e categorie di dati personali

Trattiamo i seguenti dati personali per i seguenti scopi:

- **Per poter comunicare con Lei**
Al fine di poter gestire le segnalazioni da Lei inviate relative alla qualità dei prodotti, dobbiamo trattare i Suoi seguenti dati personali:
 - Informazioni di contatto (in particolare titolo, nome, indirizzo, numero di telefono/fax/cellulare, indirizzo e-mail e altre informazioni per contattarLa elettronicamente. Raccogliamo questo tipo di informazioni dalle comunicazioni personali che intercorrono con Lei (ad es. telefono, e-mail).
 - Contenuto della segnalazione/riciesta (ivi inclusi Suoi eventuali riferimenti a dati di tipo medico che La riguardano e che Lei abbia eventualmente inserito).
- **Garanzia di qualità e adempimento degli obblighi legali**
Per migliorare la Sua esperienza con i nostri prodotti e servizi e per adempiere ai nostri obblighi legali, trattiamo i Suoi seguenti dati personali:
 - Documentiamo le informazioni che ci ha fornito nella Sua segnalazione o richiesta (ad esempio, reclami sulla qualità e/o sull'uso di uno dei nostri prodotti, domande su come utilizzare i nostri prodotti), ad esempio se viene segnalato un sospetto difetto di qualità in uno dei nostri prodotti

2. Categoria di dati particolari

Trattiamo inoltre le seguenti categorie di dati particolari:

Categoria di dati particolari	Descrizione
Informazioni riguardo la Sua storia clinica e le Sue condizioni di salute	Raccogliamo queste informazioni direttamente da Lei quando ce le segnala nelle Sue comunicazioni e/o nelle Sue richieste. Questi dati personali sono trattati esclusivamente per gli Scopi indicati nella sezione 1.

3. Trasmissione di dati personali

3.1 Trattamento dei dati "commissionato"

A volte incarichiamo fornitori di servizi specializzati nel trattamento dei Suoi dati personali per nostro conto. Si tratta di aziende specializzate o partner Bayer (ad esempio, partner logistici) che ci aiutano a offrire i nostri servizi, o ad inviarLe messaggi, e/o per adempiere alle nostre responsabilità per quanto riguarda la sicurezza dei dispositivi medici e dei farmaci, o la qualità dei nostri prodotti. Selezioniamo e monitoriamo regolarmente tutti i nostri fornitori di servizi. Essi trattano i dati personali dietro nostra richiesta e in conformità alle nostre istruzioni sulla base di contratti di nomina a responsabile del trattamento.

3.2 Terze Parti

Condividiamo i Suoi dati personali con le seguenti terze parti per le seguenti motivazioni:

Terze Parti	Scopo e finalità del trasferimento
Team di Medical Information ed il Team di Quality Management di Bayer AG (Berlino - Germania)	Garantire i requisiti di qualità
Altre società del Gruppo Bayer (disponibili qui: http://www.bayer.com/en/bayer-worldwide.aspx)	Supportare l'adempimento ai nostri obblighi relativi alla sicurezza dei dispositivi medici e dei farmaci, o alla qualità per i nostri prodotti

Autorità governative e altre istituzioni pubbliche	Adempimento dei requisiti legali o di legge (ad esempio, i requisiti di segnalazione); di solito in forma pseudonimizzata (senza fornire il Suo nome o le informazioni di contatto)
--	---

3.3 Paesi Terzi (extra UE)

I Suoi dati personali potrebbero essere trasmessi a paesi terzi, i quali garantiscono un livello di protezione dei dati in genere inferiore rispetto a quello dei paesi europei. In tali casi, ci assicuriamo che venga fornito un livello di protezione sufficiente per i Suoi dati, ad esempio tramite la stipula delle Clausole Contrattuali Standard UE con il rispettivo importatore di dati previa una valutazione privacy. È possibile ottenere una copia delle appropriate misure di salvaguardia messe in atto da noi.

4. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali, relativi a segnalazioni o richieste che ci ha inviato, saranno conservati per un periodo di 10 anni a partire dalla data di ricezione della Sua richiesta/segnalazione, al fine di soddisfare tutti i requisiti legali sulla conservazione dei dati derivanti dalla legislazione sui dispositivi medici o di prodotti farmaceutici. In alcuni casi, il periodo di conservazione può essere fino a 30 anni.

5. Base Legale per il trattamento dei Suoi dati personali

Scopo	Base Legale	Commenti	I dati personali devono essere forniti	Conseguenze del mancato invio dei dati personali
Trattamento e risposta alle Sue segnalazioni e/o richieste	Art. 6(1)(b) Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati Personali (per informazioni sul contratto e informazioni sul contenuto della segnalazione / richiesta)	Si tratta di dati personali che è necessario trattare e per rispondere alle segnalazioni / richieste	Si	Non saremo in grado di gestire la Sua richiesta e/o darLe riscontro
	Art. 9(2)(i) Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali		Si, se i dati sono necessari per il fine di darLe riscontro	
Garanzia di qualità dei prodotti: (ciò viene richiesto dalla legislazione sui dispositivi medici e sui farmaci)	Art. 6(1)(f) Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali	Abbiamo un legittimo interesse nel trattare questi dati perché siamo obbligati ad assicurare la qualità dei nostri prodotti	No	Non potremo usare le Sue segnalazioni/richieste per migliorare/adattare i nostri standard di qualità.
Adempimento degli obblighi legali in materia di garanzia della qualità per farmaci e dispositivi medici	Art. 6(1)(c) Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali in combinazione con la legislazione sui farmaci o sui dispositivi medici (ad esempio, la regolamentazione UE sui dispositivi medici)	In quanto produttore di prodotti farmaceutici, siamo soggetti a determinati obblighi legali che ci rendono necessario trattare i Suoi dati.	Si	Rischio di violazione di obblighi legali

6. Informazioni riguardo ai Suoi diritti

I seguenti diritti Le saranno garantiti in conformità alle leggi sulla privacy applicabili:

- diritto di informazione riguardo ai Suoi dati personali da noi conservati;
- diritto di richiedere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;

- diritto di opposizione a un trattamento per motivi legittimi, nell'interesse pubblico o per finalità di profilazione, a meno che non siamo in grado di dimostrare che sussistono cogenti motivi giustificati che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà, o che tale trattamento venga effettuato ai fini di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di presentare un reclamo al Garante della Protezione dei Dati;
- diritto, esercitabile in qualsiasi momento, con effetto futuro di revocare il Suo consenso alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati e/o esercitare i Suoi diritti, La preghiamo di inviare una richiesta al Data Protection Officer di Bayer S.p.A. al seguente indirizzo: italy.infoprivacy@bayer.com o di contattare il nostro Data Protection Officer del Gruppo Bayer tramite raccomandata al seguente indirizzo: Data Protection Officer del Gruppo: Bayer AG - 51368 Leverkusen

Questo documento è stato creato il: 29.09.2020