



Informativa Privacy

Bayer S.p.A., (di seguito "noi", "nostro" e "noi"), con sede legale in Viale Certosa, 130, 20156 Milano, in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali, vorrebbe fornirLe le seguenti informazioni su come vengono trattati i Suoi dati personali.

1. Scopo(i) del trattamento e categorie di dati personali

Trattiamo i seguenti dati personali per i seguenti scopi:

- **Per poter comunicare con Lei**
Al fine di poter gestire le segnalazioni da Lei inviate relative alla qualità dei prodotti, dobbiamo trattare i Suoi seguenti dati personali:
 - Informazioni di contatto (in particolare titolo, nome, indirizzo, numero di telefono/fax/cellulare, indirizzo e-mail e altre informazioni per contattarLa elettronicamente. Raccogliamo questo tipo di informazioni dalle comunicazioni personali che intercorrono con Lei (ad es. telefono, e-mail).
 - Contenuto della segnalazione/riciesta (ivi inclusi Suoi eventuali riferimenti a dati di tipo medico che La riguardano e che Lei abbia eventualmente inserito).
- **Garanzia di qualità e adempimento degli obblighi legali**
Per migliorare la Sua esperienza con i nostri prodotti e servizi e per adempiere ai nostri obblighi legali, trattiamo i Suoi seguenti dati personali:
 - Documentiamo le informazioni che ci ha fornito nella Sua segnalazione o richiesta (ad esempio, reclami sulla qualità e/o sull'uso di uno dei nostri prodotti, domande su come utilizzare i nostri prodotti), ad esempio se viene segnalato un sospetto difetto di qualità in uno dei nostri prodotti

2. Categoria di dati particolari

Trattiamo inoltre le seguenti categorie di dati particolari:

| Categoria di dati particolari | Descrizione |
|---|--|
| Informazioni riguardo la Sua storia clinica e le Sue condizioni di salute | Raccogliamo queste informazioni direttamente da Lei quando ce le segnala nelle Sue comunicazioni e/o nelle Sue richieste. Questi dati personali sono trattati esclusivamente per gli Scopi indicati nella sezione 1. |

3. Trasmissione di dati personali

3.1 Trattamento dei dati "commissionato"

A volte incarichiamo fornitori di servizi specializzati nel trattamento dei Suoi dati personali per nostro conto. Si tratta di aziende specializzate o partner Bayer (ad esempio, partner logistici) che ci aiutano a offrire i nostri servizi, o ad inviarLe messaggi, e/o per adempiere alle nostre responsabilità per quanto riguarda la sicurezza dei dispositivi medici e dei farmaci, o la qualità dei nostri prodotti. Selezioniamo e monitoriamo regolarmente tutti i nostri fornitori di servizi. Essi trattano i dati personali dietro nostra richiesta e in conformità alle nostre istruzioni sulla base di contratti di nomina a responsabile del trattamento.

3.2 Terze Parti

Condividiamo i Suoi dati personali con le seguenti terze parti per le seguenti motivazioni:

| Terze Parti | Scopo e finalità del trasferimento |
|--|--|
| Team di Medical Information ed il Team di Quality Management di Bayer AG (Berlino - Germania) | Garantire i requisiti di qualità |
| Altre società del Gruppo Bayer (disponibili qui: http://www.bayer.com/en/bayer-worldwide.aspx) | Supportare l'adempimento ai nostri obblighi relativi alla sicurezza dei dispositivi medici e dei farmaci, o alla qualità per i nostri prodotti |

| | |
|--|---|
| Autorità governative e altre istituzioni pubbliche | Adempimento dei requisiti legali o di legge (ad esempio, i requisiti di segnalazione); di solito in forma pseudonimizzata (senza fornire il Suo nome o le informazioni di contatto) |
|--|---|

3.3 Paesi Terzi (extra UE)

I Suoi dati personali potrebbero essere trasmessi a paesi terzi, i quali garantiscono un livello di protezione dei dati in genere inferiore rispetto a quello dei paesi europei. In tali casi, ci assicuriamo che venga fornito un livello di protezione sufficiente per i Suoi dati, ad esempio tramite la stipula delle Clausole Contrattuali Standard UE con il rispettivo importatore di dati previa una valutazione privacy. È possibile ottenere una copia delle appropriate misure di salvaguardia messe in atto da noi.

4. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali, relativi a segnalazioni o richieste che ci ha inviato, saranno conservati per un periodo di 10 anni a partire dalla data di ricezione della Sua richiesta/segnalazione, al fine di soddisfare tutti i requisiti legali sulla conservazione dei dati derivanti dalla legislazione sui dispositivi medici o di prodotti farmaceutici. In alcuni casi, il periodo di conservazione può essere fino a 30 anni.

5. Base Legale per il trattamento dei Suoi dati personali

| Scopo | Base Legale | Commenti | I dati personali devono essere forniti | Conseguenze del mancato invio dei dati personali |
|---|---|---|---|---|
| Trattamento e risposta alle Sue segnalazioni e/o richieste | Art. 6(1)(b) Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati Personali (per informazioni sul contratto e informazioni sul contenuto della segnalazione / richiesta) | Si tratta di dati personali che è necessario trattare e per rispondere alle segnalazioni / richieste | Si | Non saremo in grado di gestire la Sua richiesta e/o darLe riscontro |
| | Art. 9(2)(i) Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali | | Si, se i dati sono necessari per il fine di darLe riscontro | |
| Garanzia di qualità dei prodotti: (ciò viene richiesto dalla legislazione sui dispositivi medici e sui farmaci) | Art. 6(1)(f) Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali | Abbiamo un legittimo interesse nel trattare questi dati perché siamo obbligati ad assicurare la qualità dei nostri prodotti | No | Non potremo usare le Sue segnalazioni/richieste per migliorare/adattare i nostri standard di qualità. |
| Adempimento degli obblighi legali in materia di garanzia della qualità per farmaci e dispositivi medici | Art. 6(1)(c) Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali in combinazione con la legislazione sui farmaci o sui dispositivi medici (ad esempio, la regolamentazione UE sui dispositivi medici) | In quanto produttore di prodotti farmaceutici, siamo soggetti a determinati obblighi legali che ci rendono necessario trattare i Suoi dati. | Si | Rischio di violazione di obblighi legali |

6. Informazioni riguardo ai Suoi diritti

I seguenti diritti Le saranno garantiti in conformità alle leggi sulla privacy applicabili:

- diritto di informazione riguardo ai Suoi dati personali da noi conservati;
- diritto di richiedere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali;

- diritto di opposizione a un trattamento per motivi legittimi, nell'interesse pubblico o per finalità di profilazione, a meno che non siamo in grado di dimostrare che sussistono cogenti motivi giustificati che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà, o che tale trattamento venga effettuato ai fini di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di presentare un reclamo al Garante della Protezione dei Dati;
- diritto, esercitabile in qualsiasi momento, con effetto futuro di revocare il Suo consenso alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo dei Suoi dati personali.

Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati e/o esercitare i Suoi diritti, La preghiamo di inviare una richiesta al Data Protection Officer di Bayer S.p.A. al seguente indirizzo: italy.infoprivacy@bayer.com o di contattare il nostro Data Protection Officer del Gruppo Bayer tramite raccomandata al seguente indirizzo: Data Protection Officer del Gruppo: Bayer AG - 51368 Leverkusen

Questo documento è stato creato il: 29.09.2020