



Informacije o zaštiti podataka o ličnosti u odnosu na medicinske upite

Ovim Vam dokumentom mi, društvo Bayer d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88b, 11070 Beograd, Republika Srbija, matični broj 17171526 (u daljem tekstu „nas“, „naš“ ili „mi“), u svojstvu rukovaoca obrade podataka o ličnosti, pružamo informacije o načinu na koji postupamo sa Vašim ličnim podacima iz Vaših medicinskih upita.

1. Postupanje sa ličnim podacima; podaci, svrha i osnov

Ako u sledećem delu nije drukčije navedeno, pravni osnov za postupanje sa Vašim ličnim podacima je Vaša saglasnost. Svrha obrade je pružanje odgovarajućih i kompletnih informacija takvom obradom i odgovorom na Vaš upit/zahtev. **U slučaju poziva**, izričitu saglasnost za obradu ličnih podataka, kao i posebnih kategorija ličnih podataka (npr. zdravstveni podaci itd.) dajete u telefonskom razgovoru sa našim zaposlenima. Ukoliko uskratite svoju saglasnost Vaši će podaci biti anonimizovani. U slučaju slanja **elektronske pošte - emaila** uz navođenje ličnih podataka i/ili posebnih kategorija ličnih podataka, smatra se da ste dali saglasnost za obradu tih podataka kada ste, nakon što ste pročitali ovo pravno objašnjenje na našoj web stranici, na našu adresu poslali svoju poruku koja sadrži lične podatke.

Za obradu vašeg upita odnosno zahteva obradimo sledeće lične podatke: oslovljavanje, ime i prezime, telefonski broj, email adresu (moguće su i druge informacije potrebne za uspostavljanje kontakta s Vama koje ćete nam dostaviti), vrstu pozivaoca (potrošač tj. korisnik ili pacijent ili zdravstveni radnik) zatim sadržaj vaše poruke i našeg odgovora. Takve podatke prikupljamo u telefonskoj i elektronskoj komunikaciji s vama. Može doći do obrade posebnih kategorija ličnih podataka, tj. podataka o vašoj zdravstvenoj anamnezi i/ili zdravstvenom stanju, pri čemu ćemo te podatke prikupiti samo ako nam ih dobrovoljno otkrijete u svom upitu/zahtevu.

Vaše zahteve ili upite bez gore navedenih podataka nećemo biti u mogućnosti da obradimo, pa nećemo biti u mogućnosti da vam damo ili pošaljemo odgovor.

2. Prosleđivanje ličnih podataka trećim licima

Vaše lične podatke prosleđujemo sledećim trećim licima ili im pružamo pristup:

- timu za medicinske informacije društva Bayer AG (Berlin) i drugim povezanim društvima korporacije Bayer (informacije se mogu pronaći pod: www.bayer.com/en/bayer-worldwide.aspx) koja nam pružaju podršku pri ispunjenju naših zadataka u vezi sa sigurnošću medicinskih proizvoda i lekova i osiguranjem kvaliteta naših proizvoda ili pri obradi prijave neželjenih dejstava.
- organima državne uprave i drugim javnim ustanovama, ako je to neophodno zbog pravnih ili zakonskih propisa (npr. obveza obaveštavanja) ili zbog naših legitimnih interesa; podaci se u pravilu prosleđuju samo u pseudonimizovanom obliku (dakle bez navođenja Vašeg imena i prezimena i Vaših podataka za kontakt).
- Nadalje, saradujemo sa specijalizovanim društvima odnosno partnerima društva Bayer (npr. logističkim i transportnim partnerima) koji nam – ako je to neophodno za ispunjenje pravnih ili zakonskih obveza i/ili za potrebe legitimnih interesa društva Bayer – pomažu u pružanju naših servisa, pripremi usluga (npr. zamenskih proizvoda) ili poruka za Vas i/ili

izvršenju naših zadataka u vezi sa sigurnošću medicinskih proizvoda i lekova i osiguranjem kvaliteta naših proizvoda (npr. pozivni centar). Te pružaoce usluga pažljivo biramo i podvrgavamo ih redovnim kontrolama. Obrada ličnih podataka koju sprovode ti pružaoce usluga i koja se zasniva na odgovarajućem ugovoru s obrađivačima podataka odvija se isključivo prema našim uputstvima i uz strogo pridržavanje naših naloga. U tom smislu Vaš upit ili zahtev možemo proslediti i društvu Conduent Commercial Solutions, LLC, Florham Park, New Jersey, SAD, koje za nas izvodi usluge telefonske i komunikacije sa strankama drugim elektronskim kanalima.

- Ako bi se neki od Vaših podataka prenosili u zemlje van Evropske Unije i tamo obrađivali, pobrinućemo se – budući da u tim zemljama postoje eventualno niži zahtevi zaštite podataka – da Vaši podaci budu dovoljno zaštićeni, na primer sklapanjem posebnih ugovora sa određenim primaocem podataka. Možete dobiti kopiju odgovarajućih jemstava koje smo (eventualno) sklopili tako da nas kontaktirate [na \[zastita.podataka.o.licnosti@bayer.com\]\(mailto:na_zastita.podataka.o.licnosti@bayer.com\)](mailto:na_zastita.podataka.o.licnosti@bayer.com).

3. Čuvanje ličnih podataka

Lične podatke čuvamo samo toliko koliko je to nužno za ostvarivanje gore navedene svrhe tj. obrade Vašeg zahteva odnosno upita ili do povlačenja Vaše prethodno date saglasnosti. Vaši će podaci u svakom slučaju biti anonimizirani i izbrisani najkasnije nakon isteka 5 godina. Ako u određenom slučaju postoji druga zakonska osnova za čuvanje podataka (npr. u slučaju spora za koji bi podaci mogli biti važni, do isteka rokova zastarelosti tj. do pravnosnažne odluke), nastavićemo da čuvamo vaše podatke prema gore navedenom.

4. Informacije o Vašim pravima

U skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti imate sledeća prava:

- pravo na dobijanje informacija o ličnim podacima koji su sačuvani kod nas;
- pravo da zahevate ispravku, brisanje ili ograničenje obrade Vaših ličnih podataka;
- pravo da se protivite obradi podataka iz razloga vezanih za neki Vaš opravdani interes, javni interes ili profilisanje, osim ako ne dokažemo postojanje nužnih, opravdanih razloga koji prevazilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako se podaci ne obrađuju u svrhu utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahteva;
- pravo na prenosivost podataka;
- pravo na podnošenje pritužbe nadležnom nadzornom organu;
- u bilo kom trenutku možete povući svoju saglasnot za prikupljanje, obradu i korišćenje Vaših podataka, sa dejstvom za ubuduće.

Međutim, imajte u vidu činjenicu da navedena prava mogu biti ograničena usled ispunjenja naših pravnih obveza. Vaša se prava ne mogu primeniti neograničeno ako postoji pravni osnov za obradu Vaših podataka. Pre nego odgovorimo na upit za pristup Vašim ličnim podacima ili za ispravku tih podataka, od Vas možemo zatražiti odgovarajući dokaz o identitetu. Ako želite da ostvarite svoja prava, obratite se zahtevom odeljenju za zaštitu podataka o ličnosti društva Bayer d.o.o. Beograd, Omladinskih brigada 88b, 11070 Beograd, ili na email: zastita.podataka.o.licnosti@bayer.com.