



A „BAYER CH CRM Rendszer” elnevezésű program ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy a **Bayer Hungária Kft.** (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.; cégjegyzékszám: 01-09-063142; adószám: 10263002-2-44; képviseli(k): Tüskés Henrietta, Országos kereskedelmi vezető és Perlaki Krisztina Head of Trade munkavállalók együttesen az általános cégjegyzési szabályoknak megfelelően a továbbiakban: „Adatkezelő”) Consumer Health üzletága által működtetett **Bayer CH CRM Rendszer** (a továbbiakban „Rendszer”) adatkezelési alapelveit ismertesse.

A tájékoztatóban nagybetűvel használt, de nem definiált fogalmak tartalmát a Rendszer Részvételi és Működési Szabályzata (továbbiakban: „Működési szabályzat”) tartalmazza.

1. Az adatkezelési célok, és azok jogalapjai, valamint a kezelt adatok köre:

Adatkezelő Rendszer működése során az alábbi célokból kezeli a Rendszer tagjainak (továbbiakban: „Érintettek”) adatait:

1.1. A Rendszer működtetése, mely során:

- biztosítja a Rendszer működéséhez szükséges infrastruktúrát, melyben regisztrálja a Rendszerbe jelentkezőket (a továbbiakban: „Partnerek” vagy „Érintettek”)
- a Partnereket nyilvántartja, részvételi jogosultságukat ellenőrzi;
- a Partnerek részére elektronikus levélben megküldi a tagságukat igazoló elektronikus tagsági kártyát (a továbbiakban: „Kártya”);
- elektronikus levélben tájékoztatja a Partnereket a Kártyával igénybe vehető időszakos kedvezményeikről és azok feltételeiről (a továbbiakban: „Akció(k)”).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett **hozzájárulása**.

Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím.

1.2. Az érintettek számára e-mailben hírlevél küldése, amely esetenként marketing anyagot is tartalmazhat. Az adatkezelés jogalapja: az érintett **hozzájárulása**.

Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím.

2. Jognyilatkozatok

Az Érintett az adatkezelés céljaihoz a regisztráció során a vonatkozó check boxok kipipálásával és az elektronikus regisztráció elküldésével vagy a papír alapú regisztrációs nyilatkozat aláírásával járul hozzá az egyes adatkezelési célokhoz.

Adatkezelő fenntartja a jogot az Adatkezelési Tájékoztató azon részeinek — különös tekintettel az Adatfeldolgozók listájára — megváltoztatására, amelyekhez nem köteles az Érintettek hozzájárulását kérni. Adatkezelő minden esetben tájékoztatja a változásról az Érintetteket.

3. Mennyi ideig kezeljük az adatokat?

Amennyiben az Érintett regisztrál, de a regisztrációt nem erősíti meg, úgy a fiókot a megadott adatokkal együtt 14 napon belül Adatkezelő törli.

Amennyiben érintett kapcsolatfelvételt kezdeményez, úgy annak tárgyától függően a kérelem elbírálásáig

Egyebekben az adatkezelés ideje minden cél esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb öt évig tart.



Amennyiben a megadott adatok helyességével kapcsolatban kétely, vagy az Érintett oldaláról visszaélés gyanúja merülne fel, akkor az Érintett adatait az eset elbírálásáig Adatkezelő kezeli.

4. Adatfeldolgozókkal és adattovábbítással kapcsolatos információk

4.1. Az Akció(k)ban az alábbi adatfeldolgozók vesznek részt:

Communication Concept Kft. (székhely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 7. IV/21., cégjegyzékszám: 01-09-727771, adószám: 13291958-2-43; a továbbiakban: „**Lebonyolító**”). A Lebonyolító az Adatkezelő megbízásából szervezett edukációs rendezvényeken a Tájékoztató alapján lehetőséget biztosít a Rendszerbe történő jelentkezésre illetve hírlevél igénylésére a regisztrációs nyilatkozat papír alapon történő kitöltésével. Lebonyolító a regisztrációs nyilatkozatokat átadja az Adatkezelő részére.

A Lebonyolító, mint adatfeldolgozó kapcsolattartója:

Név: Fábíán Anna

E-mail: comcept@t-online.hu

Telefon: +36-70-457-4900

[*] (székhely: [*]; cégjegyzékszám: [*]; a továbbiakban: „**Beváltóhely**”). A Partnerek a Beváltóhely üzleteiben a Kártya okostelefonon történő bemutatásával tudják érvényesíteni az Akció során az Adatkezelő által biztosított kedvezmény(eke)t a fizetés alkalmával. A Beváltóhely részére kizárólag a Kártya száma, és a Kártya érvényességére vonatkozó információk kerülnek átadásra.

Beváltóhely az egyes akciók lebonyolításával kapcsolódó érintetti panaszok, ügyfélkapcsolat tekintetében önálló adatkezelőnek minősül, e tevékenysége kapcsán Adatkezelőt felelősség nem terheli.

A Beváltóhely, mint adatfeldolgozó kapcsolattartója:

Név: [*]

E-mail: [*]

Telefon: [*]

5. Személyes adatok biztonsága

Az Érintettek személyes adatai védelmének biztosítására az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók biztonságos IT környezetet tartanak fenn, és megfelelő intézkedéseket valósítanak meg a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés és megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetlenné tétel ellen. Amennyiben az Akció(k) során az adatok átadása történik, úgy minden esetben gondoskodnak arról, hogy az átadás és a szállítás a lehető legbiztonságosabb környezetben történjen.

6. Az Érintettek jogai

Az alábbi jogok illetik meg Érintettet:

6.1. Az Adatkezelő által tárolt személyes adataira vonatkozó tájékozódás joga, valamint a személyes adatainak helyesbítésére, törlésére vagy felhasználásának korlátozására vonatkozó jog; melyet az alábbi elérhetőségén kérelmezhet:

Adatvédelmi munkatárs

adatvedelem@bayer.com



[Tel: +36 1 4874-281](tel:+3614874281)

[1123 Budapest, Alkotás út 50.](#)

Kérését az Adatkezelő mielőbb, de legfeljebb tizennégy (14) napon belül teljesíti.

- 6.2. Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés kifogásolásának joga, kivéve, ha Adatkezelő igazolja, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelést olyan nyomós és megalapozott indokok támasztják alá, amelyek elsődlegesen az Érintett jogaival szemben, illetve ha az adott adatkezelésre jogi igények bejelentése, érvényesítése vagy védelme érdekében van szükség;
- 6.3. Az adathordozás joga (az Érintettnek — az ésszerűség határain belül — joga van adatainak másolatát adathordozón kikérni);
- 6.4. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy ilyen fennállásának közvetlen veszélye esetén Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál (1121 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; honlap: www.naih.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefonszám: +36 (1) 391-1400) vizsgálatot kezdeményezhet.
- 6.5. Joga van ahhoz is, hogy jövőbeli hatállyal visszavonja a személyes adatai gyűjtéséhez, feldolgozásához és felhasználásához adott hozzájárulását.

© Bayer Hungária Kft., 2018. szeptember 26.