



A „BAYER CH CRM RENDSZER” ELNEVEZÉSŰ PROGRAM RÉSZVÉTELI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZATA

1. A Bayer CH CRM Rendszer célja

A Bayer Hungária Kft. (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás u. 50., Cg.: 01-09-063142) Consumer Health üzletága által fenntartott CRM rendszer (a továbbiakban: „Rendszer”) célja, hogy

- a tagjai részére a tagságukat igazoló elektronikus tagsági kártya (a továbbiakban: „Kártya”) felmutatásával szerződött partnereinél időszakos kedvezményeket biztosítson meghatározott termékei vásárlása esetén; továbbá
- elektronikus levélben tájékoztassa a Rendszer tagjait az aktuális kedvezményes akciókról
- az egyes tagok külön hozzájárulása esetén hírlevelet küldjön részükre edukációs illetve marketing tartalommal.

A Szabályzat hatálya alá tartozik a Bayer és a Rendszer tagjainak (a továbbiakban: „Partnerek”) viszonya.

2. Általános feltételek, meghatározások

Akció – Kizárólag a Partnerek által a Beváltóhely(ek) üzleteiben igénybe vehető árkedvezmény, amelyet a Partnerek a Kártyának a pénztárnál, a fizetés során okostelefonon történő bemutatásával tudnak érvényesíteni. Az aktuális Akciókról a Bayer elektronikus levélben értesíti a Partnereket.

Beváltóhely – Az első beváltóhely a Rossmann Drogéria Parfüméria Üzletlánc. Az esetleges további beváltóhelyekről a Partnereket a Bayer Hungária Kft. hírlevélben tájékoztatja. A Beváltóhelyek részére kizárólag a Kártya vonalkódja, és a Kártya érvényességére vonatkozó információk kerülnek átadásra.

Kártya – A Rendszer tagjai részére a regisztrációt követően elektronikus levélben kiküldésre kerülő, automatikusan járó elektronikus tagsági kártya.

Kártyatulajdonos, Kártyakibocsátó vagy Bayer – Bayer Hungária Kft. (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás u. 50., Cg.: 01-09-063142) Consumer Health üzletága. A Rendszert a Bayer Hungária Kft. üzemelteti.

Partner – Azon természetes személy, aki – a Bayer által támogatott valamely rendezvényen – a regisztrációs nyilatkozat kitöltésével kérte a felvételét a Rendszerbe, és akinek a Kártyatulajdonos a Kártyát rendeltetésszerű használat céljából megküldte.

Regisztrációs nyilatkozat – Az a nyomtatvány, aminek kitöltésével és aláírásával a Rendszer tagsággért lehet folyamodni.

Rendszer – a jelen Szabályzatban meghatározott Bayer CH CRM Rendszer

Szabályzat – jelen részvételi és működési szabályzat.

3. Belépés a Rendszerbe, Partneri viszony

3.1. Partner lehet:

- bármely 18. életévét betöltött természetes személy, aki
- a Regisztrációs nyilatkozat kitöltésével elfogadja a jelen Szabályzatot, és
- a jelen Szabályzat rendelkezéseit – amelyek a <https://www.bayer.co.hu/> internetes oldalon is megtalálhatóak – elfogadja és betartja.

3.2. Partneri viszony létesítését kitöltött, aláírt Regisztrációs nyilatkozattal lehet kezdeményezni, melyet a Bayer által támogatott bizonyos rendezvényeken lehet kitölteni. A kitöltött Igénylőlapot a rendezvényeken a Bayer képviselőtől eljáró személyek eljuttatják a Bayerhez.

3.3. Az Regisztrációs nyilatkozat aláírásával a Partner elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Szabályzatban foglaltakat.

3.4. Amennyiben a Regisztrációs nyilatkozatban közölt adatok a valóságnak nem felelnek meg, hiányosak, vagy nem olvashatóak, úgy a tagság igénylése érvénytelen.

3.5. A Regisztrációs nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról a Partner köteles a Kártyatulajdonost írásban értesíteni.



4. Kizáró okok

- 4.1. A Programból ki vannak zárva a Bayer Hungária Kft. dolgozói és alvállalkozói és ezen személyek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 4.2. Bayer jogosult kizárni a Programból azt a Partnert, aki:
 - nem felel meg fenti 3. pontban leírt személyi, avagy tárgyi feltételeknek,
 - a Regisztrációs nyilatkozatban valótlan adatokat adott meg, vagy a személyes adataiban a Program időtartama alatt bekövetkezett változásról a Bayert nem tájékoztatta határidőben,
 - a Programban tisztességtelen módon, a jelen Szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

5. A Kártyatulajdonos felelősségének kizárása

- 5.1. A Partnerek téves és/vagy hiányos adatszolgáltatásából (pl. névelírás, e-mail cím elírás, stb.) eredő károkért a Kártyatulajdonost felelősség nem terheli. Az általa megadott adatok valóságtartalmáért a Partner helytállni tartozik.
- 5.2. A Kártyatulajdonos kizárja felelősségét a Rendszerben küldött bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló, a Kártyatulajdonosnak fel nem róható nyomdai hibáért, elírásért.

6. A Kártya megküldése

- 6.1. A Kártyakibocsátó a szabályosan és olvashatóan kitöltött Regisztrációs nyilatkozat alapján a Partnert a Rendszerben regisztrálja, és a Kártyát elektronikus levélben kiküldi a Partner által megadott e-mail címre. A Kártya tartalmazza: a Rendszer és a Kártya megnevezését és a Kártya vonalkódját.
- 6.2. Partnerenként csak egy Kártya igényelhető.
- 6.3. A Kártya nem hitelkártya és nem fizetési eszköz, az általa biztosított kedvezmények pénzre nem válthatók.
- 6.4. A Kártya a kibocsátástól számítva öt évig, illetve visszavonásáig érvényes.

7. A Kedvezmények beváltása

Az Akciók a Partner részére megküldött tájékoztatásban megjelölt Beváltóhelyeken és időtartamban vehetők igénybe a Kártya okostelefonon történő felmutatásával.

8. A Partner törlése

- 8.1. Bayer jogosult a Partnert azonnali hatállyal törölni a Rendszerből, amennyiben a Partner neki felróható okból valótlan tényeket, adatokat közöl Bayerrel, vagy a kártyával visszaélést követ el.
- 8.2. Fenti esetben Bayer a Partnert elektronikus levélben tájékoztatja a kizárásról, és adatait törli a Rendszerből.
- 8.3. A Partnernek jogában áll a tagsági viszonyt bármikor megszüntetni, és adatainak törlését kérni a Rendszerből az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

9. A Partneri viszony időtartama

- 9.1. A Rendszer tagság határozatlan időtartamú, az adatkezelési hozzájárulás azonban legfeljebb öt évig érvényes. Bayer jogosult kilencven (90) napos határidővel bármikor megszüntetni a Rendszert a Partnerek közvetlen értesítése mellett. Az értesítést követő naptól kezdve az új Akciók meghirdetése megszűnik és a Rendszer megszűnéséig hátralevő időben már csak azok beváltására van mód.
- 9.2. A Rendszer megszűnése napjáig be nem váltott Akciók véglegesen érvényüket veszítik, a továbbiakban igényérvényesítésre nincs mód, a Kártyák nem használhatóak.

10. Egyéb rendelkezések

- 10.1. Tekintettel arra, hogy Bayer a jelen Programmal a Partnerek részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményt, a Bayer fenntartja magának a jelen Szabályzat egyoldalú módosításának a jogát azzal a feltétellel, hogy az esetleges változásról a Partnereket elektronikus levélben közvetlenül tájékoztatja a változás hatálybalépése előtt 15 nappal.
- 10.2. Bayer fenntartja a jogot, hogy kizárja minden jelenlegi és jövőben szervezett akciójából/nyereményjátékából/díj kiírásából azt a személyt, aki bármely, a Bayer által szervezett



aktivításban visszaélést, csalást követ el.

- 10.3. Amennyiben a Rendszer működtetése során visszaélés, vagy csalás gyanúja merül fel, a Bayer fenntartja a jogot, hogy a Rendszert szüneteltesse, vagy törölje.
- 10.4. A Szabályzata és az Adatkezelési Tájékoztató a Bayer <http://www.bayer.co.hu> internetes oldalán nyilvánosan hozzáférhető.

© Bayer Hungária Kft., 2018. szeptember 26.