



Izjava o privatnosti

Ovu web stranicu (u daljnjem tekstu „**web stranica**“) omogućuje Bayer d.o.o., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, OIB:56386591827 (u daljnjem tekstu „**mi**“). Za više informacija o davatelju web stranice pogledajte naš [impressum](#).

A. Rukovanje osobnim podacima

U nastavku Vam želimo pružiti informacije o tome kako postupamo s Vašim osobnim podacima kada koristite našu web stranicu. Osim ako je drugačije naznačeno u sljedećim poglavljima, pravna osnova za rukovanje Vašim osobnim podacima proizlazi iz činjenice da je takvo postupanje nužno za omogućivanje funkcionalnosti web stranice koje ste zatražili (članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka).

I. Upotreba naše web stranice

1. Pristupanje našoj web stranici

Kada otvorite našu web stranicu, Vaš će preglednik prenijeti određene informacije na naš web poslužitelj. To se radi zbog tehničkih razloga i nužno je kako bismo Vam učinili tražene informacije dostupnima. Kako bi Vam se olakšao pristup web stranici, prikupljaju se, nakratko pohranjuju i upotrebljavaju sljedeće informacije:

- IP adresa
- datum i vrijeme pristupa
- razlika u vremenskoj zoni u odnosu na vrijeme po Greenwichu (GMT)
- sadržaj zahtjeva (specifično mjesto)
- status pristupa / šifra HTTP statusa
- količina prenesenih podataka
- web stranica koja traži pristup
- preglednik, postavke jezika, verzija operativnog sustava softvera i površine preglednika

Nadalje, kako bismo zaštitili svoje legitimne interese, pohranit ćemo takve informacije na ograničeno vrijeme kako bismo mogli pokrenuti praćenje osobnih podataka u slučaju stvarnog neovlaštenog pristupa ili pokušaja neovlaštenog pristupa našim poslužiteljima (članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka).

2. Postavljanje kolačića

a) Što su kolačići?

Ova web stranica upotrebljava takozvane „kolačiće“. Kolačići su male tekstne datoteke koje su pohranjene u memoriji Vašeg uređaja putem Vašeg preglednika. Oni pohranjuju određene informacije (npr. željeni jezik ili postavke web stranice) koje Vaš preglednik može (ovisno o životnom vijeku kolačića) ponovno poslati nama prilikom sljedećeg posjeta našoj web stranici.

b) Kakve kolačiće koristimo?

Razlikujemo dvije kategorije kolačića: (1) funkcionalni kolačići, bez kojih bi se smanjila funkcionalnost naše web stranice i (2) **dodatni kolačići** koji se primjerice upotrebljavaju za analizu web stranica i u marketinške svrhe. Sljedeća tablica sadrži detaljan opis dodatnih kolačića koje upotrebljavamo:

Dodatni kolačići		
Svrha i sadržaj	Životni vijek	uklj./isklj.
Primjer: analiza web stranice s Googleom Ovi kolačići Vašem uređaju dodjeljuju nasumično generirani ID, što nam omogućuje da prepoznamo Vaš uređaj prilikom sljedećeg pristupa. Pojedinsti o analizi web-lokacija s Googleom potražite u odgovarajućem poglavlju u nastavku.	6 mjeseci	uklj./isklj.
Primjer: oglašavanje u skladu s mrežnim ponašanjem korisnika s Googleom Ovi kolačići Vašem uređaju dodjeljuju nasumično generirani ID, što omogućuje nama i Googleu da prepoznamo Vaš uređaj prilikom sljedećeg pristupa. Pojedinsti o oglašavanju u skladu s ponašanjem korisnika s Googleom potražite u odgovarajućem poglavlju u nastavku.	Određuje Google	uklj./isklj.
Primjer: oglašavanje u skladu s mrežnim ponašanjem korisnika s Facebookom Ovi kolačići Vašem uređaju dodjeljuju nasumično generirani ID, što omogućuje nama i Facebooku da prepoznamo Vaš uređaj prilikom sljedećeg pristupa. Pojedinsti o oglašavanju u skladu s ponašanjem korisnika s Facebookom potražite u odgovarajućem poglavlju u nastavku	Određuje Facebook	uklj./isklj.

c) Podložno Vašoj privoli

Dodatne kolačiće upotrebljavamo samo ako dobijemo vašu prethodnu privolu (članak 6. stavak 1. točka (a) Opće uredbe o zaštiti podataka). Prilikom prvog pristupa našoj web stranici, pojaviti će se natpis u kojem će se od Vas zatražiti da nam date svoju privolu za postavljanje dodatnih kolačića. Ako date svoju privolu, postaviti ćemo kolačić na Vaše računalo i natpis se neće više pojavljivati dok je kolačić aktivan. Nakon isteka životnog vijeka kolačića ili ako namjerno izbrišete kolačić, natpis će se ponovo pojaviti kada sljedeći put posjetite našu web stranicu i ponovo zatražiti Vašu suglasnost.

d) Kako spriječiti postavljanje kolačića

Možete se, naravno, koristiti našom web stranicom bez postavljanja ikakvih kolačića. U svom pregledniku u bilo kojem trenutku možete konfigurirati ili potpuno deaktivirati upotrebu kolačića. To, međutim, može dovesti do ograničavanja funkcija ili imati štetan učinak na pristupačnost naše web stranice. Možete se u bilo kojem trenutku usprotiviti postavljanju dodatnih kolačića korištenjem odgovarajuće opcije navedene u gornjoj tablici.

3. **[NEOBAVEZNI MODUL] Analiza web stranice s Googleom**

Naša se web stranica koristi uslugom mrežne analize društva Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Sjedinjene Američke Države („**Google**”).

Google će analizirati kako upotrebljavate našu web stranicu u naše ime. Za tu se svrhu koristimo kolačićima koji su detaljnije opisani u tablici iznad. Informacije koje Google prikupi u vezi s uporabom naše web stranice (npr. referentni URL, naše web-stranice koje posjetite, vrsta preglednika, postavke jezika, operativni sustav, razlučivost zaslona) bit će prenesene na Googleov poslužitelj u SAD-u gdje će se pohraniti i analizirati. Odgovarajući rezultati potom će nam biti dostupni u anonimiziranom obliku. Vaši podaci o korištenju neće se povezati s Vašom potpunom IP adresom tijekom ovog procesa. Na web stranici smo aktivirali funkciju anonimizacije IP-a koju nudi Google te koja će izbrisati posljednjih 8 bitova (vrsta IPv4) ili posljednjih 80 bitova (vrsta IPv6) Vaše IP adrese nakon svakog prijenosa podataka Googleu. Nadalje, Google je [certificiran u skladu s europsko-američkim sustavom zaštite privatnosti](#), čime se osigurava održavanje odgovarajuće razine zaštite podataka u odnosu na obradu osobnih podataka od strane Googlea u SAD-u.

Možete povući svoju suglasnost za korištenje mrežne analize u bilo kojem trenutku tako da preuzmete i instalirate navedeni [Googleov dodatak za preglednik](#) ili upravljanjem svojim suglasnostima u tablici iznad te će se u tom slučaju postaviti kolačić za isključivanje. Obje opcije spriječit će primjenu mrežne analize samo dok upotrebljavate preglednik gdje ste instalirali dodatak i ako ne izbrisete kolačić za isključivanje.

4. **Oglašavanje u skladu s mrežnim ponašanjem korisnika s Googleom**

Ova se web stranica koristi uslugom oglašavanja u skladu s mrežnim ponašanjem korisnika društva Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Sjedinjene Američke Države („**Google**”).

Google će analizirati kako upotrebljavate našu web stranicu. Za tu se svrhu Google koristi kolačićima koji su detaljnije opisani u tablici iznad. Informacije koje Google prikupi u vezi s uporabom naše web stranice (npr. referentni URL, naše web stranice koje posjetite, vrsta preglednika, postavke jezika, operativni sustav, razlučivost zaslona) bit će prenesene na Googleov poslužitelj u SAD-u gdje će se pohraniti i analizirati. Naš partner Google i mi upotrijebit ćemo te informacije kako bismo bolje prilagodili oglase Vama i Vašim interesima, ograničili broj prikaza istog oglasa, procijenili učinkovitost promotivnih kampanja i bolje razumjeli ponašanje posjetitelja nakon gledanja određenog oglasa. Kada posjetite drugu web stranicu iz takozvane „Googleove prikazivačke mreže”, mogu Vam se prikazati skočni prozori koji su prilagođeni Vašim interesima na temelju informacija prikupljenih na našoj web stranici.

Google je [certificiran u skladu s europsko-američkim sustavom zaštite privatnosti](#), čime se osigurava održavanje odgovarajuće razine zaštite podataka u odnosu na obradu osobnih podataka od strane Googlea u SAD-u.

Možete povući svoju suglasnost za takav prijenos informacija Googleu u svrhu oglašavanja u skladu s mrežnim ponašanjem korisnika u bilo kojem trenutku upravljanjem svojim suglasnostima u tablici iznad te će se u tom slučaju postaviti kolačić za isključivanje ili tako da preuzmete i instalirate [Googleov dodatak za preglednik](#) koji pruža Google. Obje opcije spriječit će usluge oglašavanja u skladu s mrežnim ponašanjem korisnika samo dok upotrebljavate preglednik gdje ste instalirali dodatak i ako ne izbrišete kolačić za isključivanje.

Google je odgovoran za obradu vaših osobnih podataka koje Google prikuplja izravno s naše web stranice za usluge oglašavanja u skladu s mrežnim ponašanjem korisnika. Budući da nemamo kontrolu nad osobnim podacima koje prikupljaju i obrađuju treće strane, nismo u mogućnosti pružiti obvezujuće informacije o opsegu i svrsi takve obrade Vaših osobnih podataka. Zato posjetite Googleove informacije o privatnosti podataka kako biste dobili dodatne informacije o tome kako Google obrađuje Vaše osobne podatke i koliko dugo. Za vrijeme pripreme ove izjave o privatnosti, Googleove informacije bile su dostupne u [Googleovim smjernicama za zaštitu podataka za oglašavanje](#).

5. Oglašavanje u skladu s mrežnim ponašanjem korisnika s Facebookom

Ova se web stranica koristi uslugom oglašavanja u skladu s mrežnim ponašanjem korisnika društva Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska (pri čemu je podizvršitelj obrade podataka Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SAD) („**Facebook**”).

Facebook će analizirati kako upotrebljavate našu web stranicu. Za tu se svrhu koristimo kolačićima koji su detaljnije opisani u tablici iznad. Informacije koje Facebook prikupi u vezi s uporabom naše web stranice bit će prenesene na Facebookov poslužitelj u SAD-u gdje će se pohraniti i analizirati. Te informacije uključuju referentni URL, vrstu preglednika, postavke jezika, operativni sustav, razlučivost zaslona i dodatne informacije, ovisno o implementiranim događajima u vezi s pikselima (npr. „kupnja”: obrađuje vrstu, ID i broj odabrane stavke, kao i informacije o plaćanju i valuti, „pretraživanje”: obrađuje pojam za pretraživanje, kada tražite proizvod na našoj web stranici, „prikaz sadržaja”: obrađuje ID sadržaja, naziv, vrstu, valutu i vrijednost). Naš partner Facebook i mi upotrijebit ćemo te informacije kako bismo bolje prilagodili oglase Vama i Vašim interesima, ograničili broj prikaza istog oglasa, procijenili učinkovitost promotivnih kampanja i bolje razumjeli ponašanje posjetitelja nakon gledanja određenog oglasa. Kada posjetite svoju vremensku traku na Facebooku ili druge web stranice iz Facebookove oglašivačke mreže (tzv. „mreža publike”), mogu Vam se prikazati sažeci koji su prilagođeni Vašim interesima na temelju informacija prikupljenih na našoj web stranici.

Facebook Inc. je [certificiran u skladu s europsko-američkim sustavom zaštite privatnosti](#), čime se osigurava održavanje odgovarajuće razine zaštite podataka u odnosu na obradu osobnih podataka od strane Facebooka u SAD-u.

Možete povući svoju suglasnost za takav prijenos informacija Facebooku u svrhu oglašavanja u skladu s mrežnim ponašanjem korisnika u bilo kojem trenutku upravljanjem svojom suglasnosti u tablici iznad te će se u tom slučaju postaviti kolačić za isključivanje. Imajte na umu da će to spriječiti prijenos podataka Facebooku samo ako ne izbrišete kolačić za isključivanje.

Facebook je odgovoran za obradu Vaših osobnih podataka koje Facebook prikuplja izravno s naše web stranice za usluge oglašavanja u skladu s mrežnim ponašanjem korisnika. Budući da nemamo kontrolu nad osobnim podacima koje prikupljaju i obrađuju treće strane, nismo u mogućnosti pružiti obvezujuće informacije o opsegu i svrsi takve obrade Vaših osobnih podataka. Zato posjetite Facebookove informacije o privatnosti podataka kako biste dobili dodatne informacije o tome kako Facebook obrađuje Vaše osobne podatke i koliko dugo. Za vrijeme pripreme ove izjave o privatnosti, Facebookove informacije bile su dostupne u njihovim [pravilima o zaštiti privatnosti](#).

6. Vanjske usluge ili sadržaj na našoj web stranici

Naša web stranica sadrži usluge i/ili sadržaj trećih strana. Kada upotrebljavate takve usluge trećih strana ili kada se prikazuje sadržaj trećih strana, razmjenjuju se podaci o komunikaciji između Vas i odgovarajućeg davatelja usluga iz tehničkih razloga.

Odgovarajući davatelj usluga ili sadržaja također može obraditi vaše osobne podatke za dodatne vlastite potrebe. Koliko nam je poznato, konfigurirali smo usluge i sadržaj davatelja usluga za koje se zna da obrađuju osobne podatke za vlastite potrebe tako da je blokirana sva komunikacija koja se odvija u druge svrhe osim predstavljanja usluga ili sadržaja na našoj web stranici ili se komunikacija odvija samo nakon što se aktivno odlučite za upotrebu odgovarajuće usluge. Međutim, budući da nemamo kontrolu nad osobnim podacima koje prikupljaju i obrađuju treće strane, nismo u mogućnosti pružiti obvezujuće informacije o opsegu i svrsi takve obrade vaših osobnih podataka.

Za dodatne informacije o opsegu i svrsi takve obrade svojih osobnih podataka pogledajte izjave o privatnosti davatelja usluga čije usluge i/ili sadržaj sadržimo i koji su odgovorni za zaštitu vaših osobnih podataka u ovom kontekstu:

- [gumb za dijeljenje na Facebooku](#)
- gumb za dijeljenje na Google+
- gumb za dijeljenje na Twitteru
- gumb za dijeljenje na LinkedInu
- videozapisi na YouTubeu
- karte iz Google Maps

7. Registracija za zatvorene korisničke grupe

Određene će informacije o receptnim lijekovima koje se nalaze na ovoj web stranici biti dostupne samo osobama koje pripadaju krugu medicinskih stručnjaka. Da bismo provjerili jeste li ovlašteni za pristup web stranici, moramo zatražiti dokaz o vašem statusu medicinskog stručnjaka. Nakon provjere Vašeg statusa, stvorit ćemo korisnički račun za u koji ćemo, osim Vašeg profesionalnog statusa, pohraniti sljedeće osobne podatke:

- ime i prezime
- stručna grupa

- podaci za kontakt (uklj. adresu e-pošte i telefonski broj)
- spol
- korisničko ime i lozinka
- datoteka zapisnika vaših prijava uklj. vremensku oznaku

Obrađujemo ove osobne podatke kako bismo Vam pružili pristup našoj web stranici. Oni će se izbrisati ako izbrišete svoj korisnički račun.

8. Informacije o nuspojavama i pritužbama na kvalitetu

Ova web stranica nije namijenjena niti osmišljena za komunikaciju o nuspojavama, nedostatku terapijskog učinka, pogreškama u liječenju, proizvodima sa sivog tržišta / krivotvorenim lijekovima, pogrešnoj upotrebi ili upotrebi lijeka izvan odobrenih indikacija, pritužbama na kvalitetu i/ili drugim problemima koji se odnose na sigurnost ili kvalitetu proizvoda društva Bayer. Ako želite prijaviti nuspojave ili sumnju na neispravnost u kvaliteti proizvoda, molimo Vas kontaktirajte zdravstvenog radnika (Vašeg liječnika ili ljekarnika), Agenciju za lijekove i medicinske proizvode, a isto možete prijaviti na e-mail: pv.croatia@bayer.com ili mob: +385 99 2175 150.

Ako nam ipak prijavite neželjene nuspojave ili druge probleme koji se odnose na sigurnost ili kvalitetu proizvoda društva Bayer, bit ćemo zakonski dužni obraditi Vašu prijavu i možda ćemo Vas morati kontaktirati radi pojašnjenja. Nakon toga, možda ćemo morati obavijestiti nadležna regulatorna tijela o problemima koje ste prijavili. U tom kontekstu, Vaši će se podaci proslijediti u pseudonimiziranom obliku, tj. neće se proslijediti informacije pomoću kojih Vas je moguće izravno identificirati. Možda ćemo također morati proslijediti pseudonimizirane obavijesti kompanijama iz naše grupe i partnerima s kojima surađujemo u mjeri u kojoj su oni također dužni obavijestiti nadležna regulatorna tijela.

9. Prijenos osobnih podataka za naručenu obradu

Za obradu vaših osobnih podataka koristit ćemo se, do određene mjere, specijaliziranim ugovarateljima. Takve ugovaratelje pažljivo biramo i redovito pratimo. Na temelju ugovora za obradu podataka, osobne podatke obradit će isključivo prema našim uputama i strogo u skladu s našim smjernicama.

II. Obrada osobnih podataka izvan EU-a/EGP-a

Vaši će se osobni podaci također djelomično obrađivati u zemljama izvan Europske unije („EU”) ili Europskog gospodarskog prostora („EGP”) koje mogu imati nižu razinu zaštite podataka od europskih zemalja. U takvim ćemo slučajevima osigurati prikladnu razinu zaštite Vaših osobnih podataka, primjerice sklapanjem određenih ugovora s našim ugovornim partnerima (primjerak dostupan na zahtjev), ili ćemo zatražiti Vašu izričitu suglasnost za takvu obradu.

B. Informacije o Vašim pravima

Sljedeća prava su Vam općenito dostupna u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka:

- Pravo na informacije o Vašim osobnim podacima koje pohranjujemo;

- Pravo da zatražite ispravak, brisanje ili ograničenu obradu svojih osobnih podataka;
- Pravo na ulaganje prigovora na obradu podataka zbog naših vlastitih legitimnih interesa, javnog interesa ili izrade profila, osim u slučaju da smo u mogućnosti dokazati da postoje uvjerljivi legitimni razlozi koji imaju prednost pred Vašim interesima, pravima i slobodama ili da se takva obrada provodi za potrebe uspostave, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- Pravo na prenosivost podataka;
- Pravo na podnošenje pritužbe tijelu za zaštitu podataka;
- U bilo kojem trenutku i s budućim učinkom možete povući svoju suglasnost za prikupljanje Vaših osobnih podataka. Dodatne informacije potražite u prethodnim poglavljima s opisom obrade osobnih podataka na temelju Vaše suglasnosti.

Ako želite ostvariti svoja prava, uputite svoj zahtjev kontaktu koji je naveden u nastavku. (→ C.).

C. Kontakt

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s privatnosti podataka, pošaljite poruku e-poštu na adresu zastita.podataka@bayer.com ili se obratite našem službeniku za zaštitu podataka na sljedeću adresu:

Osoba odgovorna za zaštitu osobnih podataka
Bayer d.o.o., Radnička cesta 80, 10000 Zagreb

D. Izmjena izjave o privatnosti

Povremeno možemo ažurirati svoju izjavu o privatnosti. Ažuriranja naše izjave o privatnosti bit će objavljena na našoj web stranici. Sve izmjene stupaju na snagu nakon objavljivanja na našoj web stranici. Zbog toga preporučujemo da redovito posjećujete našu web stranicu kako biste bili informirani o mogućim ažuriranjima.

Zadnje ažurirano: [23.10.2020.]