



# Datenschutzinformationen

## Meldungen zu Qualitätsthemen & Medizinische Anfragen

Mit diesem Dokument möchten wir, die Bayer Austria Ges.m.b.H., 1160 Wien, Herbststraße 6-10, Tel: 01/711 46 – 0, E-mail: [datenschutz.austria@bayer.com](mailto:datenschutz.austria@bayer.com) (nachstehend „uns“, „unsere“ oder „wir“) Sie gemäß Art 13 und 14 DSGVO als Verantwortlicher darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten aus Meldungen zu Qualitätsthemen sowie (medizinischen) Anfragen bei uns gehandhabt werden.

### 1. Umgang mit personenbezogenen Daten

Wenn im Folgenden nicht anderweitig angegeben, liegt die rechtliche Grundlage für die Handhabung Ihrer personenbezogenen Daten in der Erfüllung rechtlicher/gesetzlicher Verpflichtungen und/oder in der Verfolgung unserer berechtigten Interessen betreffend Medizinprodukte- und Arzneimittelsicherheit sowie Qualitätssicherung unserer Produkte und Dokumentation von Meldungen/Anfragen begründet. In unseren Systemen verarbeiten wir nachstehende personenbezogene Daten, einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zu den genannten Zwecken:

- **„Kontaktinformationen“:** Zu dieser Kategorie von personenbezogenen Daten gehören Titel, Name, Adresse, Telefon-/Fax-/Handynummer, E-Mail-Adresse sowie andere Informationen für die Online-Kontaktaufnahme. Wir beziehen derartige Informationen von persönlichen Kontakten mit Ihnen (zB Telefon, E-Mail etc.).
- **„Meldungen zu Qualitätsthemen sowie (medizinische) Anfragen zu unseren Produkten“:** Stets mit dem Ziel im Blick, Ihre Erfahrungen mit unseren Produkten und Leistungen zu verbessern und unseren rechtlichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, dokumentieren wir – neben Ihren Kontaktinformationen – auch Ihre im Rahmen Ihrer Meldung bzw. Anfrage erteilten Informationen (zB Beschwerden betreffend der Qualität und/oder Anwendung eines unserer Produkte, Fragen zum Umgang mit unseren Produkten), so zB wenn Sie uns einen vermeintlichen Qualitätsmangel zu einem unserer Produkte gemeldet oder eine (medizinische) Anfrage zu einem unserer Produkte gestellt haben. Wenn Ihre Meldung oder Anfrage Informationen zu Ihrer Krankengeschichte, Ihrem gesundheitlichen und/oder medizinischen Zustand, Ihrer rassischen oder ethnischen Herkunft oder Ihrem Sexualleben enthalten sollte, sind von der Datenverarbeitung auch sogenannte „besondere Kategorien von personenbezogenen Daten“ im Sinne der DSGVO betroffen.

### 2. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte weiter bzw. bieten diesen Zugriff darauf:

- a. an das Medical Information Team und an das Quality Management Team der Bayer AG (Berlin) zum Zweck der Qualitätssicherung sowie an weitere Bayer-Konzerngesellschaften (abrufbar unter: [www.bayer.com/en/bayer-worldwide.aspx](http://www.bayer.com/en/bayer-worldwide.aspx)), die uns bei der Erfüllung unserer Aufgaben im Zusammenhang mit Medizinprodukte- und Arzneimittelsicherheit sowie der Qualitätssicherung unserer Produkte unterstützen.
- b. an Behörden (zB Bundesamt für Sicherheit im Gesundheitswesen) und sonstige öffentliche Einrichtungen, wenn es aufgrund rechtlicher bzw. gesetzlicher Vorgaben (zB Meldepflichten) oder aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich ist; dies erfolgt in der Regel bloß in pseudonymisierter Form (also ohne Nennung Ihres Namens und Ihrer Kontaktinformationen).
- c. Weiters arbeiten wir mit spezialisierten Unternehmen bzw. Bayer-Partnern (zB Logistik- und Zustellpartner) zusammen, die uns - soweit zur Erfüllung rechtlicher bzw. gesetzlicher

Verpflichtungen und/oder zur Wahrung berechtigter Interessen von Bayer erforderlich - dabei helfen, unsere Services anzubieten, Leistungen (zB Ersatzware) oder Mitteilungen an Sie bereitzustellen und/oder unsere Aufgaben im Zusammenhang mit Medizinprodukte- und Arzneimittelsicherheit sowie Qualitätssicherung unserer Produkte zu erbringen (zB Callcenter bei Anrufen außerhalb unserer Bürozeiten). Diese Leistungsanbieter werden von uns sorgfältig ausgewählt und unterliegen einer regelmäßigen Kontrolle. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese Anbieter, die auf der jeweiligen Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung beruht, findet nur auf unsere Anweisung und unter strikter Einhaltung unserer Richtlinien statt.

- d. Wenn einige Ihrer Daten an Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWG) übermittelt und dort verarbeitet werden sollten, stellen wir – da in diesen Ländern uU geringere Anforderungen an den Datenschutz gestellt werden - sicher, dass Ihre Daten ausreichend geschützt werden, so zB durch den Abschluss spezieller Vereinbarungen mit dem jeweiligen Datenimporteur. Sie können eine Kopie zu den von uns (gegebenenfalls) getroffenen geeigneten Garantien erhalten, indem Sie uns unter [datenschutz.austria@bayer.com](mailto:datenschutz.austria@bayer.com) kontaktieren.

### 3. Aufbewahrung von personenbezogenen Daten

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie dies für die oben genannten Zwecke (auch unter Berücksichtigung von gesetzlichen Aufbewahrungs- und/oder Verjährungsfristen) erforderlich ist.

### 4. Informationen zu Ihren Rechten

Laut geltenden Datenschutzgesetzen stehen Ihnen im Allgemeinen die folgenden Rechte zu:

- a. Auskunftsrecht bezüglich der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten über Sie
- b. Recht auf Richtigstellung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- c. Widerspruchsrecht bezüglich einer Verarbeitung zur Wahrung berechtigter eigener Interessen oder des öffentlichen Interesses, es sei denn, wir können nachweisen, dass zwingende, berechnete Gründe vorliegen, die über Ihren Interessen, Rechten und Ihrer Freiheit stehen oder dass diese Verarbeitung zum Zweck der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erfolgt.
- d. Recht auf Datenübertragbarkeit
- e. Recht der Anzeige oder Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde
- f. Sie können Ihre allfällige Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit zukünftiger Wirkung widerrufen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Rechte zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen eingeschränkt sein können. Ihre Rechte sind nicht uneingeschränkt anwendbar, wenn es eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten gibt. Wir können Sie auffordern, Ihre Identität angemessen nachzuweisen, bevor wir einer Anfrage auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder Berichtigung dieser Daten entsprechen. Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich mit Ihrem Anliegen bitte an die Datenschutz-Abteilung der Bayer Austria Ges.m.b.H., 1160 Wien, Herbststraße 6-10, Tel: 01/711 46 – 0, E-mail: [datenschutz.austria@bayer.com](mailto:datenschutz.austria@bayer.com)