

08-05-2020

## Información para público general

# Hispabot: un chatbot para resolver dudas sobre COVID19

El Gobierno de España ha puesto en marcha un asistente virtual llamado “Hispatot-Covid19”, que permite a los ciudadanos realizar preguntas relacionadas con la COVID-19 vía WhatsApp.

Este asistente virtual utiliza la inteligencia artificial para poder responder automáticamente a las preguntas realizadas por los ciudadanos, aportando información oficial, precisa y actualizada. Este servicio de “Chatbot” estará disponible las 24 horas del día.

El objetivo de este asistente virtual es el de ayudar a reducir la presión sobre las líneas de atención telefónicas sanitarias, que se encuentran gestionando un alto volumen de consultas desde el inicio de la pandemia.

Para utilizar Hispatot-Covid19 a través de WhatsApp, simplemente hay que guardar el número (+34) 600 802 802 en los contactos del teléfono y escribir la palabra “hola” en un mensaje para comenzar la conversación. A continuación, el servicio da la bienvenida e informa sobre los temas sobre los que puede aportar información.

Puede consultar toda la noticia completa en el siguiente [enlace](#).

MA-OTH-ES-0009-1