



## Izjava o privatnosti u području osiguranja kvalitete proizvoda

Bayer d.o.o., Radnička cesta 80, 10000 Zagreb, (u daljnjem tekstu »nas«, »naše« i »mi«) vam kao subjekt odgovoran za obradu vaših osobnih podataka želi poslati sljedeće informacije o tome kako se obrađuju vaši osobni podaci.

### 1. Svrha obrade i kategorije osobnih podataka

U našim sustavima obrađivat ćemo sljedeće osobne podatke u sljedeće svrhe:

#### • Za komunikaciju s vama

Za obradu obavijesti o vašim upitima o kvaliteti moramo obraditi sljedeće osobne podatke:

- naziv, ime, adresu, telefonski broj / broj telefaksa / mobilnog telefona, e-adresu i ostale informacije s pomoću kojih možemo stupiti u kontakt s vama preko interneta; takve podatke prikupljamo u osobnoj komunikaciji s vama (npr. telefonski, e-poštom);
- sadržaj upita/obavijesti.

#### • Osiguranje kvalitete i ispunjavanje zakonskih obveza

Kako bismo poboljšali vaše iskustvo korištenja naših proizvoda i usluga, a i same proizvode, i ispunili naše zakonske obveze, obrađivat ćemo vaše sljedeće osobne podatke:

- Dokumentirat ćemo podatke koje ste nam poslali u svojoj obavijesti ili upitu (npr. pritužbe u pogledu kvalitete i/ili uporabe jednog od naših proizvoda, pitanja o tome kako upotrebljavati proizvode);
- Dokumentirat ćemo podatke ako, na primjer, prijavite sumnju u kvalitetu naših proizvoda ili ako pošaljete upit o jednom od proizvoda.

### 2. Posebne kategorije osobnih podataka

Obrađivat ćemo sljedeće posebne kategorije osobnih podataka:

Posebne kategorije	Opis
Podaci o vašoj povijesti bolesti i/ili zdravstvenom stanju.	Navedene ćemo podatke prikupljati ako ste nam ih otkrili u svojoj obavijesti ili upitu. Podaci se obrađuju isključivo u svrhe navedene u poglavlju 1.

### 3. Prijenos osobnih podataka

Povremeno ćemo specijalizirane pružatelje usluga zatražiti da u naše ime obrađuju vaše osobne podatke. To podrazumijeva specijalizirane tvrtke ili partnere društva Bayer (npr. logističke partnere ili partnere u dostavi) koji nam pomažu u pružanju naše usluge, dostavi proizvoda (npr. zamjenskih proizvoda) ili poruka i/ili ispunjavanju naše odgovornosti u vezi sa sigurnošću medicinskih proizvoda i lijekova ili u osiguranju kvalitete naših proizvoda (npr. pozivni centri koji primaju pozive izvan radnog vremena).

Sve pružatelje usluga pažljivo izabiremo i redovito pratimo. Oni će osobne podatke obrađivati na naš zahtjev i u skladu s našim uputama na temelju ugovora o naručenoj obradi podataka.

### 4. Razdoblja čuvanja osobnih podataka

Vaši osobni podaci povezani s obavijestima ili upitima koje ste nam poslali čuvaju se 10 godina od završetka izvještaja o vašem upitu/obavijesti, kako bismo mogli ispuniti sve zakonske zahtjeve u vezi s pohranom podataka koji proizlaze iz zakonodavstva koje se odnosi na lijekove ili medicinske proizvode.

## 5. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka

Svrha	Pravna osnova	Obrazloženje	Podaci se moraju osigurati	Posljedice neosiguravanja podataka
Obrada i odgovor na vaš upit ili obavijest.	Opća uredbe o zaštiti podataka (za kontaktne podatke i informacije o sadržaju vaše obavijesti/upita).	Za osobne podatke koji se moraju obraditi za odgovor na upit ili obavijest.	Da	Vaše upite ili obavijesti ne možemo obraditi.
Osiguravanje kvalitete (koje nadilazi zakone koji se odnose na lijekove ili medicinske proizvode).	Opća uredbe o zaštiti podataka.	Za obradu tih podataka imamo legitimni interes jer smo dužni osigurati kvalitetu svojih proizvoda.	Ne	Vašu obavijest/upit ne možemo upotrebljavati za poboljšanje/prilagođavanje naših standarda kvalitete.
Ispunjavanje zakonskih obveza u vezi s osiguranjem kvalitete lijekova i medicinskih pomagala.	Opća uredbe o zaštiti podataka	Za nas kao proizvođača farmaceutskih proizvoda vrijede određene zakonske obveze na temelju kojih moramo obraditi vaše podatke.	Da	Rizik od povrede zakonskih obveza

## 6. Informacije o vašim pravima

Vežano uz vaše osobne podatke, na raspolaganju Vam stoje sljedeća prava povežana s vašim osobnim podacima: pravo na informacije o osobnim podacima, pravo na pristup podacima, pravo na ispravak ili brisanje podataka, pravo na ograničenje obrade podataka i pravo da se vaši podaci uopće ne obrađuju. Dodatna prava uključuju pravo na prijenos vaših podataka i pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu za zaštitu podataka.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa zaštitom podataka ili svojom privolom odnosno ako želite ostvariti svoja prava, obratite nam se na sljedeću adresu: Bayer d.o.o., Radnička cesta 80, 10000 Zagreb, e-adresa [zastita.podataka@bayer.com](mailto:zastita.podataka@bayer.com).

Ova izjava o privatnosti podataka izrađena je dana: 29.04.2021.