

# Izjava privatnosti

Ovo je veb strana(u daljem tekstu „veb strana“) Bayer d.o.o. Beograd ( u daljem tekstu „mi“). Za dodatne informacije koje se tiču provajdera veb strane, pogledajte [Imprint](#).

## A. Rukovanje ličnim podacima

Ovim tekstom želimo da vam pružimo informacije kako se rukuje vašim ličnim podacima kada koristite našu veb stranu. Ako nije drugačije posebno naznačeno, pravni osnov rukovanja vašim ličnim podacima proističe iz činjenice da je takvo rukovanje uslov za dostupnost funkcionalnosti veb strane koje ste vi tražili (član 6 (1)(b) Opšte regulative za zaštitu podataka).

## I. Korišćenje naše veb strane

### 1. Pristup našoj veb strani

Kada se prijavite na naš sajt, vaš pretraživač će preneti određene podatke na našu veb stranu. Prenos podataka se radi iz tehničkih razloga i predstavlja uslov koji se mora ispuniti kako bi vam bile omogućene informacije koje ste tražili. U nameri da vam se olakša pristup veb strani, sledeće informacije se prikupljaju, privremeno čuvaju i koriste:

- IP adresa
- Datum i vreme pristupa sajtu
- Razlike u vremenskim zonama prema srednjem vremenu po Griniču (GMT)
- Sadržaj zahteva (određeni sajt)
- Status pristupa/HTTP statusni kod
- Prenesena količina podataka
- Zahtev za pristup veb strani
- Pretraživač, jezička podešavanja, verzija softvera pretraživača operativnog sistema i oblasti

Štaviše, kako bismo zaštitili naše legitimne interese, ovakve podatke ćemo čuvati određeni period kako bi bilo moguće pokrenuti praćenje ličnih podataka u slučaju pokušaja ili stvarnog neovlašćenog pristupa našim serverima (član 6 (1)(b) Opšte regulative za zaštitu podataka).

## 2. Podešavanja „kolačića“

### a) Šta su „kolačići“?

Ova veb strana koristi takozvane „kolačiće“. Kolačići su mali tekstualni fajlovi koji se čuvaju na vašem hard disku preko vašeg pretraživača. Oni čuvaju određene informacije (npr. vaše željene postavke jezika ili lokacije) koje nam vaš pretraživač može ponovo preneti prilikom sledećeg pristupa našoj veb strani(u zavisnosti od životnog veka kolačića).

## b) Koje „kolačice“ mi koristimo?

Koristimo 2 kategorije kolačića: (1) **funkcionalni kolačići**, bez kojih bi se funkcija naše veb strane mogla smanjiti, i (2) **opcionih kolačići** koji se koriste npr. za analize veb strane i u marketinške svrhe. Naredna tabela sadrži detaljan opis opcionih kolačića koje mi koristimo:

### Opcioni kolačići

Ime kolačića	Svrha i sadržaj	Saglasnost
Google Tag Manager	<b>Web analiza:</b> Ovi kolačići nam omogućavaju da analiziramo Vašu upotrebu ovog web sajta dodeljivanjem jedinstvenog i nasumice generisanog ID-ja na Vaš uređaj koji nam omogućava prepoznavanje Vašeg uređaja nakon sledeće posete. Životni vek: 6 meseci Provajder: Google Inc.	

## c) Uz vašu saglasnost

Nećemo koristiti opcione kolačice bez vaše prethodne saglasnosti (član 6 (1)(b) Opšte regulative za zaštitu podataka). Nakon vašeg prvog pristupa veb strani, na našoj veb strani će se pojaviti baner, tražeći od vas da nam date saglasnost za korišćenje opcionih kolačića. Ukoliko nam date saglasnost, postavice kolačić na vaš računar i baner vam više neće biti prikazivan, dok traje životni vek tog kolačića. Posle pomenutog perioda, ili ako izbrišete aktivni kolačić, baner će se ponovo pojaviti pri sledećoj poseti našoj veb strani i biće vam ponovo zatraženo da date saglasnost.

## d) Kako zaštititi podešavanja kolačića?

Svakako, možete koristiti našu veb stranu bez upotrebe kolačića. U bilo kom trenutku možete ograničiti ili u potpunosti isključiti upotrebu kolačića. Međutim, ovo može imati negativan uticaj na funkcionalnost i pogodnosti korisnika naše veb strane. Takođe, možete odabrati opcione kolačice koji se mogu koristiti kao odgovarajuće rešenje za isključivanje u tabeli ponuđenoj gore.

## 3. Analiza veb strane

### Google Analitika

Naša veb strana koristi Google analitiku, uslugu za veb analizu od strane Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States (“Google”).

Google će analizirati vašu upotrebu naše veb strane u naše ime. U tu svrhu, koristimo, između ostalog, kolačiće koji su detaljnije opisani u gornjoj tabeli. Informacije koje Google prikuplja u vezi sa korišćenjem naše veb strane (npr. referentna veb strana, koje od naših veb strana posećujete, tip pretraživača koji koristite, podešavanje jezika, operativni sistem, rezoluciju ekrana) biće preneti na Google server u SAD, gde će se čuvati i analizirati. Relevantni rezultati će nam onda biti dostupni u anonimnom obliku. U ovom procesu, vaši podaci o korišćenju neće biti povezani sa vašom punom IP adresom. Na našoj veb strani smo aktivirali funkciju anonimnog IP-a koju Google nudi, koja briše poslednjih 8 bitova (tipa IPv4) ili poslednjih 80 bitova (vrsta IPv6) Vaše IP adrese. Štaviše, Google je sertifikovan pod EU-US [Privacy Shield](#)-om, koji obezbeđuje adekvatan nivo zaštite podataka u vezi sa obradom podataka od strane Google-a.

U bilo kom trenutku, možete da povučete vašu saglasnost za korišćenje veb analize, ili preuzimanjem i instaliranjem Google [Browser Plugin](#)-a, ili izborom davanja vaše saglasnosti prema gornjoj tabeli, pri čemu će biti korišćen kolačić sa opcijom za isključenje. Obe opcije će sprečiti upotrebu veb analize, samo ukoliko koristite pretraživač na koji ste instalirali dodatak i ako ne brišete isključeni kolačić.

Za dodatne informacije o Google analitici, molimo da pogledate [uslove korišćenja Google analitike](#), [principe bezbednosti i privatnosti Google analitike](#) i [Google politiku privatnosti](#).

## 4. Korišćenje kontaktnih obrazaca

Možete nas kontaktirati direktno preko kontaktnih obrazaca dostupnih na našoj veb strani. Posebno, možete nam dostaviti i sledeće informacije:

- Ime, prezime, titula
- Ulica, poštanski broj, mesto
- Kontakt podaci (telefon, e-mail adresa)
- Poruka (naslov, tekst poruke)

Mi prikupljamo, obrađujemo i koristimo informacije koje ste nam dostavili preko kontaktnih obrazaca isključivo za obradu vašeg specifičnog zahteva.

## 5. Eksterne usluge ili sadržaj na našoj veb strani

Na našoj veb strani postoje usluge i sadržaji koje pružaju treća lica. Kada koristite jednu takvu uslugu ili kada je prikazan sadržaj nekog trećeg lica, podaci koji proisteknu iz komunikacije će iz tehničkih razloga biti razmenjeni između vas i odgovarajućeg pružaoca usluge ili sadržaja.

Odgovarajući pružalac usluga ili sadržaja može, takođe, obrađivati vaše podatke za sopstvene dodatne potrebe. U skladu s našim mogućnostima, konfigurisali smo usluge i njihov sadržaj, kod davaoca usluga u sopstvene svrhe, tako da je bilo kakva druga komunikacija u druge svrhe, izuzev pružanja njihovih usluga na našoj veb strani, blokirana, ili do komunikacije dolazi samo

nakon što se izabere korišćenje odgovarajuće usluge. U svakom slučaju, kako nemamo kontrolu nad prikupljanjem i obradom podataka koje vrše treće strane, nismo u poziciji da obezbedimo obavezujuću informaciju koja se tiče obima i svrhe takve obrade vaših podataka.

Za detaljnije informacije koje se odnose na obim i svrhu takvog prikupljanja i obrade vaših podataka, molimo vas pogledajte *Izjavu o privatnosti* pružaoca čije usluge i/ili sadržaj uključujemo na naš sajt kao i osobu koja je odgovorna za zaštitu vaših podataka u ovom kontekstu:

- [Youtube video zapisi](#)
- [Mape - Google maps](#)

## 6. Informacije o neželjenim dejstvima i žalbe na kvalitet

Ova veb strana nije namenjena niti kreirana za komunikaciju koja se tiče neželjenih dejstava, izostanka terapijskog dejstva, medicinskih grešaka, proizvoda sa crnog tržišta/falsifikovanih proizvoda, nepravilne ili upotrebe proizvoda van odobrene primene, žalbi na kvalitet i/ili drugih problema koji se odnose na bezbednost ili kvalitet Bajerovih proizvoda. Ako želite da prijavite neželjena dejstva ili se žalite na kvalitet, molimo vas kontaktirajte vašeg lekara ili farmaceuta ili Agenciju za lekove i medicinska sredstva Srbije ili možete koristiti našu veb stranu za [prijavu neželjenih dejstava](#).

Ako pak nama prijavite neželjena dejstva ili druge probleme koji se tiču bezbednosti i kvaliteta Bajerovih proizvoda, mi ćemo biti zakonski u obavezi da iskoristimo vašu prijavu i možemo vas kontaktirati kako biste dobili dodatne informacije. Dodatno, moraćemo da obavestimo Agenciju za lekove i medicinska sredstva Srbije o prijavi koju ste nam poslali. U skladu sa našom zakonskom obavezom, informacije koje ste nam dostavili biće prosleđene u obliku koji onemogućava identifikaciju, tj. nijedna informacija na osnovu koje možete biti identifikovani, neće biti prosleđena. Takođe, možda ćemo morati da prosledimo ovako obrađene informacije ostalim kompanijama Grupe Bajer i partnerima sa kojima sarađujemo, u onoj meri u kojoj su oni takođe u obavezi da obaveste svoje nadležne zdravstvene organe.

## II. Prenos podataka za namensku obradu

Za obradu vaših podataka mi ćemo do izvesne mere koristiti specijalizovane pružaoce usluga. Ovi pružaoци usluga su pažljivo izabrani i redovno nadgledani s naše strane. Na osnovu odgovarajućeg ugovora o obradi podataka, pružaoци usluga će isključivo obrađivati podatke na osnovu naših instrukcija i striktno u saglasnosti sa našim direktivama.

## III. Obrada podataka izvan EU/EEA

Vaši podaci će, takođe, delimično biti obrađivani u zemljama izvan Evropske Unije ili Evropskog ekonomskog prostora, koje mogu imati niži nivo zaštite ličnih podataka nego što je u zemljama koje pripadaju EU ili EEU. U takvim slučajevima, mi ćemo osigurati da je za vaše lične podatke obezbeđen dovoljan nivo zaštite, npr. preko zaključivanja specifičnih ugovora sa

našim ugovornim partnerima (kopija dostupna na zahtev) ili ćemo vas pitati za eksplicitni pristanak za takvu obradu podataka.

## **B. Informacije koje se tiču vaših prava**

Sledeća prava vam mogu biti dostupna, u skladu sa primenljivim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti:

- Pravo na informisanje o vašim ličnim podacima koji su skladišteni kod nas;
- Pravo na zahtev za izmenu, brisanje ili ograničenu obradu vaših ličnih podataka;
- Pravo na prigovor na obradu podataka za svrhe iz našeg legitimnog interesa, javnog interesa, ili profiliranja, osim ako ne možemo dokazati da postoje uverljivi, opravdani razlozi koji prevazilaze vaše interese, prava i slobodu, ili da se takva obrada sprovodi u svrhu potvrde, primene ili obrade pravnih zahteva;
- Pravo na prenošenje podataka;
- Pravo da uložite žalbu organu za zaštitu podataka;
- U bilo kom trenutku, možete da povučete vašu saglasnost o prikupljanju vaših podataka, obradi i njihovom korišćenju. Za dalje informacije, molimo vas pogledajte prethodna poglavlja koja opisuju obradu podataka baziranu na vašoj saglasnosti.

Ako želite da iskoristite svoja prava, molimo vas uputite vaš zahtev na kontakt koji je naznačen ispod (C).

## **C. Kontakt**

Za bilo kakva pitanja koja se tiču zaštite ličnih podataka, molimo vas pošaljite e-mail na [zastita.podataka.o.licnosti@bayer.com](mailto:zastita.podataka.o.licnosti@bayer.com) ili kontaktirajte naše lice za zaštitu podataka o ličnosti na adresu:

Lice za zaštitu podataka o ličnosti  
Omladinskih brigada 88b  
Bayer d.o.o.  
11070 Beograd

## **D. Dopuna Izjave o privatnosti**

Možemo ažurirati našu Izjavu o privatnosti s vremena na vreme. Ta ažuriranja će biti objavljena na našoj veb strani. Stoga, preporučujemo da redovno posećujete sajt kako biste bili informisani o mogućim izmenama.