



Política de Privacidad

Bayer Hispania, S.L. (a la que en adelante se hará referencia con formas de primera persona plural como «nosotros», «nuestro», etc. o con las correspondientes formas verbales) desea proporcionarle información sobre el tratamiento de sus datos personales.

1 Finalidad y categorías de los datos personales

Trataremos sus siguientes datos personales para el fin o fines siguientes:

Para comunicarnos con usted

Para que podamos tratar sus notificaciones sobre problemas de calidad o consultas (médicas), es necesario tratar los siguientes datos personales:

Información de contacto, nombre, dirección, número de teléfono / fax / móvil, correo electrónico u otra información para contactarlo electrónicamente. Recopilamos información de este tipo a partir de comunicaciones personales con usted (por ejemplo, teléfono, correo electrónico).

Contenido de la consulta/notificación.

Garantía de calidad y cumplimiento de obligaciones legales

Para mejorar su experiencia en el uso de nuestros productos y servicios, así como la de los productos en sí mismos, y para cumplir con nuestras obligaciones legales, tratamos los siguientes datos personales:

Registramos la información que nos proporcionó en su notificación o consulta (p. ej., reclamaciones acerca de la calidad y / o el uso de uno de nuestros productos, preguntas sobre cómo usar nuestros productos), por ejemplo, cuando informa de una sospecha de defecto de calidad en uno de nuestros productos o envía una consulta (médica) sobre uno de nuestros productos.

2 Categorías especiales de datos personales

Tenga en cuenta que esto incluye las siguientes categorías especiales de datos personales:

Categoría especial	Descripción
Información sobre su historial médico y / o condición médica	Recopilamos esta información solo si la divulga en el contexto de su contacto y si esa información es estrictamente necesaria para tratar su solicitud. Los datos

	serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas en el apartado 1.
--	--

3 Transferencia de datos personales

3.1 Encargado de tratamiento

En algunos casos, podemos utilizar proveedores de servicios especializados para el tratamiento de sus datos personales en nuestro nombre. Estos incluyen empresas especializadas o socios de Bayer (por ejemplo, operadores logísticos) que nos ayudan a ofrecer nuestros servicios, entregarle producto (por ejemplo, productos de reemplazo) o mensajes, y / o cumplir con nuestras responsabilidades relacionadas con la seguridad o la calidad de productos sanitarios y medicamentos (por ejemplo, *call centers* que reciben llamadas fuera del horario comercial). Dichos proveedores de servicios son cuidadosamente seleccionados y monitorizados regularmente por nosotros. Con base en los respectivos acuerdos de tratamiento de datos, solo procesarán los datos personales según nuestras instrucciones y estrictamente de acuerdo con nuestras directivas.

3.2 Transferencia a terceros

Compartiremos sus datos con los siguientes terceros para la siguiente finalidad:

Tercero	Alcance y finalidad de la transferencia	Contacto del Delegado de Protección de Datos
Medical Information Team and the Quality Management Team of Bayer AG (Berlin)	Para fines de garantía de calidad	dataprivacy@bayer.com
Otras compañías del grupo Bayer (más información: www.bayer.com/en/bayer-worldwide.aspx)	Apoyar el cumplimiento de nuestras responsabilidades con respecto a la seguridad de productos sanitarios y medicamentos, o la garantía de calidad de nuestros productos.	Más información www.bayer.com/en/bayer-worldwide.aspx
Autoridades oficiales (ej. AEMPS)	Cumplimiento de requisitos legales o legislativos (por ejemplo, requisitos de informes); generalmente en forma seudonimizada (sin proporcionar su nombre o información de contacto)	

3.3 Terceros países

Sus datos personales podrán ser transferidos a un país para el que la Comisión Europea no ha decidido que garantice un nivel adecuado de protección de datos. En ese caso, aplicamos las cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión como salvaguardas adecuadas. Puede solicitar más información a través del contacto que se indica en el apartado 6.

4 Plazo de conservación de los datos personales

Sus datos personales, relacionados con notificaciones o consultas que nos haya enviado, se conservarán durante un período de 10 años a partir de la fecha de recepción de su consulta / notificación, para que podamos cumplir con todos los requisitos legales sobre retención de datos derivados de la legislación sobre medicamentos o productos sanitarios. En algunos casos, el período de retención puede ser de hasta 30 años.

5 Bases legales para el tratamiento

Objetivo	Base legal	Explicación	Se requiere la provisión de datos personales	Consecuencias de no proporcionar los datos personales
Tratamiento y respuesta a su consulta o notificación	Art. 6(1)(b) Reglamento general de protección de datos (ejecución de un contrato e información sobre el contenido de su notificación / consulta) Art. 9(2)(i) Reglamento general de protección de datos en conjunto con leyes locales si se refiere a categorías especiales de datos personales	Para los datos personales que se requieren para procesar y responder a una consulta o notificación	Sí Sí, si los datos son relevantes para el propósito de la notificación o consulta	No podemos procesar su consulta o notificación. No podemos procesar su consulta o notificación.
Garantía de calidad: (más allá de la legislación sobre medicamentos o productos sanitarios)	Art. 6(1)(f) Reglamento general de protección de datos	Tenemos un interés legítimo en procesar estos datos ya que estamos obligados a garantizar la calidad de nuestros productos.	No	No podemos utilizar su notificación / consulta para mejorar / adaptar nuestros estándares de calidad.
Cumplimiento de obligaciones legales en materia de aseguramiento de la calidad de medicamentos y productos sanitarios)	Art. 6(1)(c) Reglamento general de protección de datos junto con la legislación sobre medicamentos o productos sanitarios, por ejemplo, el Reglamento de productos sanitarios de la UE	Como fabricante de productos farmacéuticos, estamos sujetos a ciertas obligaciones legales que nos obligan a procesar sus datos.	Sí	Riesgo de violar obligaciones legales

6 Información sobre sus derechos

De conformidad con la normativa de protección de datos, usted puede ejercitar los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a la información sobre sus datos personales almacenados por nosotros;
- Derecho a solicitar la corrección, eliminación o tratamiento restringido de sus datos personales;
- Derecho a oponerse a un tratamiento basado en la satisfacción de nuestros intereses legítimos, por razones de interés público o la creación de perfiles, salvo que podamos demostrar que dicho tratamiento prevalece sobre sus intereses, derechos y libertades, o que dicho tratamiento se necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones;
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho a presentar una denuncia ante una autoridad de protección de datos;
- Usted puede en cualquier momento, con efecto futuro, revocar su consentimiento para la recogida, tratamiento y uso de sus datos personales.

Si desea ejercer alguno de sus derechos, envíe su solicitud a Bayer Hispania, S.L.U.; Avda. Baix Llobregat, 3-5; 08970 Sant Joan Despí; Barcelona; a la atención de la Oficina de Protección de Datos, o por correo electrónico a oficinaprotecciondatos@bayer.com

Última actualización: 2020-09-02