

Política de Privacidad

Esta página web (en adelante “**Página**”) es brindada por Bayer S.A. (en adelante “**nosotros**”). Para obtener más información sobre el proveedor de la página web, consulte nuestro [pie de imprenta](#).

A. Manejo de Datos Personales

A continuación, queremos proporcionarle información sobre cómo manejamos sus datos personales cuando utiliza nuestra página. A menos que se indique lo contrario en los siguientes capítulos, la base legal para el manejo de sus datos personales resulta del hecho de que dicho manejo es necesario para poner a su disposición las funcionalidades de la página que usted solicitó.

I. Utilización de la página

1. Acceso a nuestra página

Cuando se ingresa a nuestra página, su navegador transferirá ciertos datos a nuestro servidor web. Esto se hace por razones técnicas y se requiere para poner a su disposición la información solicitada. Para facilitar su acceso la página, se recopilan, almacenan y utilizan brevemente los siguientes datos:

| | |
|--|--|
| Dirección IP | Estado del acceso/Código de estado HTTP |
| Fecha y hora de acceso | Volumen transferido de datos |
| Diferencia de zona horaria a la hora del meridiano de Greenwich (GMT) | Sitio web que solicita acceso |
| Contenido de la solicitud (sitio específico) | Navegador, configuración de idioma, versión del Sistema operativo del navegador y su superficie |

Al mismo tiempo, para proteger nuestros intereses legítimos, almacenaremos dichos datos durante un período de tiempo limitado a fin de poder iniciar un seguimiento de los datos personales en caso de que haya un acceso o intento de acceso no autorizado a nuestros servidores.

2. Configuración de cookies

a) ¿Qué son cookies?

Nuestra página utiliza los llamados “cookies”. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en la memoria de su computador a través de su navegador. Almacenan cierta información (por ejemplo, su idioma de preferencia o la configuración de la página) que su navegador puede (según la duración de la cookie) retransmitirnos en su próxima visita a nuestra página.

b) ¿Qué cookies utilizamos?

Diferenciamos entre dos categorías de cookies: (1) cookies funcionales, sin las cuales se reduciría la funcionalidad de nuestra página, y (2) **cookies opcionales**, utilizadas para análisis de páginas web y propósitos de marketing. La siguiente tabla contiene una descripción detallada de las cookies opcionales que utilizamos:

Cookies requeridas para fines técnicos

| Cookie(s) | Vigencia | Propósito y contenido |
|------------------|---|--|
| PHPSESSID | Duración de la sesión: La identificación anónima de una sesión (utilizando el reproductor de video MI24) solo con fines técnicos. No se recopilan datos personales. | |
| UniquelD | 6 meses | La identificación anónima de la duración de la visita para el análisis estadístico con el fin de optimizar el sitio web. No se recogen datos personales |
| WHGACE80 | 1 día | Cookie de balanceo de carga para garantizar el comportamiento correcto del sitio web |
| WHGCOOKIECONSENT | 6 meses | Recordar decisión sobre uso de Cookies opcionales Guarda su decisión de aceptar o rechazar el uso de Cookies opcionales. No se reúnen datos personales en este Cookie. |
| Youtube | | Incorporamos videos de nuestros canales de YouTube utilizando el modo de privacidad de YouTube. Este modo puede configurar cookies en tu computadora una vez que hagas clic en el reproductor de video de YouTube, pero YouTube no almacenará información de cookies personalmente identificable para reproducciones de vídeos incrustados usando el modo de privacidad. Más información en la página de información sobre vídeos de incrustación de YouTube . |

La configuración de cookies opcional se puede ver y cambiar en la Política de privacidad global

c) Sujeto a su consentimiento

Sólo utilizamos cookies opcionales si hemos obtenido su consentimiento con anterioridad. Tras su primer acceso a nuestra página, aparecerá un banner que le pedirá que nos dé su consentimiento para la configuración de cookies opcionales. Si otorga su consentimiento, colocaremos una cookie en su computador y el banner no aparecerá de nuevo mientras la cookie esté activa. Después del vencimiento de la duración de la cookie, o si la elimina de manera activa, el banner volverá a aparecer en su próxima visita a nuestra página y le pedirá nuevamente su consentimiento.

d) ¿Cómo evitar la configuración de cookies?

Por supuesto, puede usar nuestra página sin que se establezcan cookies. En su navegador, puede configurar o desactivar completamente el uso de cookies en cualquier momento. Sin embargo, esto puede conducir a una restricción de las funciones o tener eventos adversos sobre la facilidad de uso de nuestra página. En cualquier momento puede objetar la configuración de cookies opcionales, utilizando la opción de objeción respectiva indicada en la tabla anterior.

3. Análisis de la página

Nuestra página utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos (“**Google**”).

Google analizará su uso de nuestra página web en nuestro nombre. Para ello, utilizamos, entre otros, los Cookies descritos con mayor detalle en la tabla anterior. La información recopilada por Google en relación con el uso de nuestra página (por ejemplo, la URL de referencia, las páginas web que visita, el tipo de navegador, la configuración de idioma, el sistema operativo y la resolución de pantalla) se transmitirán a un servidor de Google en los Estados Unidos, donde será almacenado y analizado. Los respectivos resultados se pondrán a nuestra disposición en forma anónima. En este proceso, sus datos de uso no se conectarán a su dirección IP completa. Hemos activado en nuestra página la función de anonimato IP ofrecida por Google, de modo que los últimos 8 dígitos (tipo IPv4) o los últimos 80 bits (tipo IPv6) de su dirección IP se eliminan.

Usted puede retirar su consentimiento para el uso de análisis web en cualquier momento, ya sea descargando e instalando el complemento [Google Browser Plugin](#) o administrando sus consentimientos en la [tabla](#) anterior, en cuyo caso se colocará una cookie de exclusión. Ambas opciones evitarán el uso del análisis web siempre y cuando utilice el navegador en el que instaló el complemento o si no elimina la cookie de exclusión.

Para obtener más información sobre Google Analytics consulte las [Condiciones de servicio de Google Analytics](#), los [Principios de seguridad y privacidad de Google Analytics](#), y la [Política de Privacidad de Google](#).

4. Análisis de estadísticas web

En nuestro sitio web utilizamos una herramienta de análisis de estadísticas web. El objetivo principal del análisis de estadísticas web es conocer las funcionalidades más utilizadas para mejorar nuestro sitio web, por ejemplo, cuántos usuarios registrados por país están utilizando los diferentes servicios funcionales de “Mis Pedidos” (historial de pedidos, copia de facturas, seguimiento de entrega, entrada de pedidos). Para analizar el uso del sitio web, procesamos su ID de usuario y las funcionalidades que ha utilizado durante su visita a nuestro sitio web. Almacenaremos sus datos personales y los resultados del análisis durante 6 meses.

Puede retirar su consentimiento al uso del análisis de estadísticas web en cualquier momento administrando sus consentimientos en la tabla anterior, en cuyo caso se colocará una cookie de exclusión.

5. Uso de formularios de contacto

Puede contactarnos directamente a través de los formularios de contacto disponibles en nuestra página.

Recopilamos, procesamos y utilizamos la información proporcionada por usted a través de los formularios de contacto exclusivamente para el procesamiento de su solicitud específica.

6. Servicios Externos o contenido de terceros en nuestra página

Incluimos servicios y/o contenido de terceros en nuestra página. Cuando utiliza dichos servicios de terceros o cuando se muestra contenido de terceros, los datos de comunicación se intercambian entre usted y el proveedor respectivo por razones técnicas.

El proveedor respectivo de los servicios o del contenido también puede procesar sus datos para fines adicionales propios. A nuestro saber y entender, configuramos los servicios y el contenido de los proveedores que procesan datos para fines propios, de forma tal que cualquier comunicación para fines distintos de presentar sus servicios o contenido en nuestra página está bloqueada, o la comunicación sólo se lleva a cabo una vez que haya optado activamente por usar el servicio respectivo. Sin embargo, dado que no tenemos control sobre los datos recopilados y procesados por terceros, no estamos en condiciones de proporcionar información vinculante sobre el alcance y el propósito de dicho procesamiento de sus datos.

Para obtener más información sobre el alcance y el propósito de dicha recopilación y procesamiento de sus datos, consulte las declaraciones de privacidad de los proveedores cuyos servicios y/o contenido incluimos y que son responsables de la protección de sus datos en este contexto:

Botón Compartir de [Facebook](#)

Botón Compartir de LinkedIn

Botón Compartir de Google+

Vídeo de YouTube

Botón compartir de Twitter

Mapas de Google Maps

7. Información sobre eventos adversos y quejas de calidad

Esta página no está destinada o diseñada para comunicaciones relacionadas a eventos adversos, falta de efecto terapéutico, errores de medicación, productos del mercado gris/medicamentos falsificados, uso incorrecto o fuera de indicación aprobada, quejas de calidad u otros problemas relacionados con la seguridad o la calidad de los productos de Bayer. Si desea informar eventos adversos o presentar un reclamo de calidad, comuníquese con su profesional de la salud (por ejemplo, un médico o farmacéutico), su autoridad sanitaria local o utilice nuestra [página](#) para informar sobre los eventos adversos indeseables.

No obstante, si nos informa sobre eventos adversos indeseables u otros problemas relacionados con la seguridad o la calidad de los productos de Bayer, estaremos legalmente obligados a procesar su comunicación y es posible que tengamos que comunicarnos con usted para fines de aclaración. Posteriormente, es posible que tengamos que notificar a las autoridades sanitarias competentes sobre los problemas informados por usted. En este contexto, su información se enviará en forma de seudónimo, es decir, no se transmitirá ninguna información por la que pueda ser identificado directamente. También es posible que tengamos que enviar estas notificaciones seudonimizadas a compañías pertenecientes a nuestro grupo y a nuestros socios de cooperación, en la medida en que estén igualmente obligados a notificar a sus respectivas autoridades sanitarias competentes.

8. Lugar de Tratamiento de datos

Sus datos podrán ser tratados y almacenados por nosotros directamente o a través de terceros en los Países Andinos, Centro América y el Caribe (Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá, Perú, República Dominicana, Venezuela) o en otras partes del mundo y su uso de esta herramienta nos autoriza a transferirlos y/o transmitirlos a otras empresas del grupo Bayer así

como a otros aliados comerciales cuando se requiera para poner a su disposición las funcionalidades de la página/aplicación que usted solicitó.

II. Transferencia para el proceso comisionado de datos

Para el procesamiento de sus datos, utilizaremos hasta cierto punto proveedores de servicios especializados. Dichos proveedores de servicios son cuidadosamente seleccionados y monitoreados regularmente por nosotros. Con base en los respectivos acuerdos de procesamiento de datos, solo procesarán los datos personales según nuestras instrucciones y estrictamente de acuerdo con nuestras directivas.

B. Información sobre sus derechos

En general, los siguientes derechos están disponibles según las leyes de Privacidad de Datos aplicables:

- Derecho de acceso a la información sobre sus datos personales almacenados por nosotros;
- Derecho a solicitar la consulta, corrección o eliminación de sus datos personales, salvo que exista una razón legal o de interés público que lo impida;
- Derecho a presentar una queja ante una autoridad local de protección de datos, en caso de existir;
- En cualquier momento, con efecto futuro, usted puede revocar su consentimiento para la recolección, procesamiento y uso de sus datos personales. Para obtener más información consulte el módulo anterior que describe el procesamiento de datos en función de su consentimiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos, en aquellas regulaciones donde esté autorizado.

Contacto

Si tiene algún problema, inquietud o sugerencia respecto al tratamiento de los datos personales por favor escríbanos a este correo electrónico aplicable a toda PACA: datospersonales.paca@bayer.com

Modificaciones a la Declaración de Privacidad

El desarrollo constante de Internet requiere ajustes ocasionales a nuestra declaración de privacidad. Nos reservamos el derecho de hacer cambios cuando sea necesario. Todas las modificaciones entran en vigencia una vez publicadas en nuestro sitio web. Por lo tanto, recomendamos que visite regularmente el sitio para mantenerse informado sobre posibles actualizaciones.

Última actualización: 05-10-2020