



Science For A Better Life

Bayer

Pravila ponašanja za dobavljače

Održivost je jedna od ključnih Bayerovih vrijednosti te čini integralni dio naše poslovne strategije.



Sadržaj

UVOD	3
1. Etika	4
2. Rad	5
3. Zdravlje, sigurnost, okoliš i kvaliteta	6
4. Sustavi upravljanja	8
Reference	9

Uvod

Održivi razvoj globalno je prihvaćen pristup kojim se nastoji postići gospodarski rast bez nanošenja štete planeti i bez iscjepivanja njenih resursa, uz istovremeno poboljšanje kvalitete života za sadašnje i buduće stanovnike Zemlje.¹ Održivost predstavlja značajan doprinos uspješnom poslovanju svake kompanije, a ujedno je i jamstvo budućeg razvoja.

Kao jedan od osnivača inicijative **United Nations Global Compact**, Bayer se pridružio skupini kompanija čiji je cilj unijeti promjene u vlastito poslovanje i strategije kako bi se ostvarilo 10 univerzalnih načela iz područja ljudskih prava, radnih odnosa, zaštite okoliša i borbe protiv korupcije.

Još od 1994. godine Bayer podržava dobrovoljnu inicijativu **Odgovorne skrbi** u kemijskoj industriji. Osnovni cilj inicijative je suradnja među kompanijama kako bi se kontinuirano unaprjeđivale pozitivne prakse iz područja zdravlja, sigurnosti i zaštite okoliša.

Kao član inicijativa **Pharmaceutical Supply Chain Initiative** (PSCI) i **Together for Sustainability Initiative** (TfS), Bayer u potpunosti podržava grupna načela iz područja etike, radničkih prava, zdravlja i sigurnosti, zaštite okoliša te povezane sustave upravljanja.

Bayerova Pravila ponašanja za dobavljače temelje se na poznatim načelima održivosti koja su sastavni dio interne regulative Bayer grupe.

- **Održivost** je jedan od ključnih elemenata Bayerovih vrijednosti te čini integralni dio naše poslovne strategije.
- Svojom Politikom održivog razvoja Bayer jasno definira svoju predanost načelima održivog razvoja
- Na razini Bayer grupe zastupamo jedinstvenu poziciju glede **ljudskih prava**, čime potvrđujemo svoju predanost međunarodno priznatim načelima u područjima ljudskih prava i uvjeta rada.
- Bayerova **Politika poduzeća za poslovanje u skladu sa zakonom i etičkim načelima** definira ključna pravna područja u kojima je etički i pravno usklađeno ponašanje naših zaposlenika od najveće važnosti za dobrobit kompanije.

Sve ove aktivnosti pokazuju da Bayer preuzima odgovornost u pogledu društvenih, ekoloških i etičkih standarda te da kompanije Bayer grupe primjenjuju načela održivog razvoja u svakodnevnom radu.

Bayer očekuje od svojih **dobavljača i podizvođača** prihvaćanje načela navedenih u Pravilima ponašanja za dobavljače, jer upravo je to bitna komponenta u izboru i procjeni dobavljača. Nadalje, od dobavljača očekujemo i rad na daljnjem promicanju spomenutih načela u opskrbnom lancu.

Iz tog smo razloga Pravila ponašanja učinili dostupnim svim našim dobavljačima, imajući pritom u vidu konačni cilj boljeg međusobnog razumijevanja glede svakodnevnog prakticiranja održivosti.

¹ Bayerova politika održivog razvoja



1. Etika

Kako bi se zadovoljili zahtjevi društvene odgovornosti, od dobavljača **očekujemo** poslovanje u skladu s etičkim načelima i integritetom. Etički zahtjevi podrazumijevaju sljedeće aspekte:

Poslovni integritet

Od dobavljača očekujemo nultu razinu tolerancije prema bilo kojem obliku korupcije, iznude ili pronevjere. Dobavljači ne smiju ponuditi ili prihvatiti mito ili bilo kakvu drugu nezakonitu naknadu od svojih poslovnih partnera. Dobavljači ne smiju Bayerovim zaposlenicima nuditi darove ili bilo koji drugi oblik osobne koristi koja proizlazi iz odnosa s dobavljačima.

Pošteno natjecanje

Dobavljači će svoje poslovne aktivnosti provoditi u skladu s načelom poštene konkurencije te svim primjenjivim propisima o zaštiti tržišnog natjecanja.

Privatnost i intelektualno vlasništvo

Dobavljači će čuvati, odnosno koristiti povjerljive podatke samo u prihvatljive svrhe te će se pobrinuti da su privatnost i važeća prava intelektualnog vlasništva zaposlenika i poslovnih partnera zaštićena.

Uočavanje zabrinutosti

Dobavljači će svojim zaposlenicima osigurati načine za iznošenje zabrinutosti i prijavu potencijalno protuzakonitih aktivnosti na radnom mjestu. Svim prijavama treba pristupiti s povjerljivošću. Dobavljači će razmotriti takve prijave te po potrebi poduzeti primjerene radnje.

Standardi provođenja kliničkih ispitivanja

Prilikom provođenja kliničkih ispitivanja dobavljači se moraju pridržavati međunarodnih smjernica, važećih nacionalnih i lokalnih regulativa i propisa te najstrožih medicinskih, znanstvenih i etičkih mjerila, posebno onih navedenih u Helsinškoj deklaraciji.

Prava životinja

Ako je to primjenjivo na industrijsku granu dobavljača, testiranje na životinjama mora biti svedeno na minimalnu razinu. Preporučuje se korištenje alternativnih rješenja kada god je to moguće, znanstveno opravdano i prihvatljivo nadzornim tijelima.

Mineralne sirovine iz kriznih žarišta

Dobavljači se moraju pobrinuti da proizvodi isporučeni Bayeru ne sadrže metale dobivene iz mineralnih sirovina ili njihovih derivata čije je porijeklo u kriznim žarištima gdje postoji mogućnost da se njihovom prodajom direktno ili indirektno financira ili pogoduje oružanim skupinama.



2. Rad

Od dobavljača očekujemo da će štiti ljudska prava svojih zaposlenika te da će se prema njima odnositi s poštovanjem i dostojanstvom. Pod ovim podrazumijevamo sljedeće aspekte:

Izbjegavanje dječjeg rada

U našem opskrbnom lancu ne toleriramo dječji rad. Dobavljači se moraju pobrinuti da u svojem poslovanju ne koriste niti jedan oblik dječjeg rada, u skladu s osnovnim standardima rada MOR-a² (Međunarodne organizacije rada) te s principima Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda.

Slobodni odabir zaposlenja

Dobavljači ne smiju koristiti prisilni, dužnički odnosno ucjenjivački rad, ili prisilan zatvorski rad.

Raznolikost i inkluzivnost

Jedno od osnovnih načela korporativne politike dobavljača treba biti jednak odnos prema svim zaposlenicima. Prilikom tipičnog diskriminativnog postupanja uzimaju se u obzir, svjesno ili nesvjesno, nevažne karakteristike zaposlenika poput rase, nacionalnog podrijetla, spola, dobi, fizičkih karakteristika, socijalnog podrijetla, invaliditeta, članstva u sindikatu, religije, obiteljskog statusa, trudnoće, spolne orijentacije, rodnog identiteta, rodnog izražavanja ili bilo kojeg drugog nezakonitog kriterija prema mjerodavnom pravu. Dobavljači ne smiju dopustiti maltretiranje zaposlenika ni po kojem kriteriju. Bayer dobavljačima preporučuje stvaranje inkluzivnog i poticajnog radnog okruženja te jačanje raznolikosti kroz izbor zaposlenika, odnosno kooperanata.

Pravedno postupanje

Dobavljači svojim zaposlenicima moraju osigurati radno mjesto na kojem se prema njima neće odnositi na grube ili nehumane načine te na kojem neće biti seksualnog uznemiravanja ili zlostavljanja, fizičkog kažnjavanja ili mučenja, mentalne ili fizičke prisile, verbalnog zlostavljanja zaposlenika ili prijetnji bilo kakvim sličnim oblikom ponašanja.

Nadalje, dobavljači ne smiju nepravredno raskinuti ugovor sa zaposlenikom bez jasnih dokaza koji potvrđuju da je otkaz ugovora, imajući u vidu radni učinak zaposlenika, zakonski dopušten.

Radno vrijeme, naknade i doprinosi

Radno vrijeme zaposlenika dobavljača neće prelaziti maksimalni iznos određen relevantnim nacionalnim zakonom. Naknade isplaćene zaposlenicima moraju biti u skladu s nacionalnim zakonodavstvom te omogućiti zadovoljavajući životni standard. Oduzimanje od osnovne plaće ne smije se koristiti kao disciplinska mjera, osim ako drugačije nije određeno lokalnim zakonima (ovo ne isključuje isplatu odštete na osnovu ugovorne ili zakonske obaveze). Dobavljači moraju svojim zaposlenicima pružiti poštenu i konkurentnu naknadu i povlastice. Naknade i povlastice trebaju težiti omogućavanju odgovarajućeg životnog standarda za zaposlenike i njihove obitelji. Zaposlenici dobavljača za svoj rad moraju biti isplaćeni na vrijeme. Dobavljačima se preporučuje da svojim zaposlenicima osiguraju mogućnost dodatne obuke i edukacije.

Sloboda udruživanja

Dobavljači trebaju biti posvećeni otvorenom i konstruktivnom dijalogu sa svojim zaposlenicima i njihovim predstavnicima. U skladu s lokalnim zakonodavstvom, dobavljači moraju poštivati prava zaposlenika na slobodno udruživanje, pridruživanje sindikatima, ostvarivanje zastupljenosti, sudjelovanje u radu radničkih vijeća te kolektivno pregovaranje. Dobavljači neće ni na koji način raditi na štetu onih zaposlenika koji su izabrani za funkciju predstavnika radnika.

² Konvencija o najnižoj dobi iz 1973.; (br. 138);
138); Konvencija o najgorim oblicima dječjeg rada iz 1999. (br. 182)



3. Zdravlje, sigurnost, okoliš i kvaliteta

Dobavljači trebaju osigurati sigurno radno okruženje u kojem ne postoji opasnost za zdravlje zaposlenika te, ako je primjenjivo, siguran i zdrav smještaj. Nadalje, poslovanje dobavljača mora se temeljiti na načelima učinkovitosti i odgovornog odnosa prema okolišu. Dobavljači će u svoje poslovne prakse uključiti načelo kvalitete. Ono se sastoji od sljedećih aspekata:

Standardi kvalitete

Dobavljači će se u svojem poslovanju pridržavati općeprihvaćenih ili ugovorom određenih standarda kvalitete kako bi pružene usluge i isporučena dobra konzistentno zadovoljavali potrebe Bayera, služili predviđenoj svrsi te pritom bili sigurni za korištenje.

Propisi vezani uz zdravlje, sigurnost, okoliš, i kvalitetu

Dobavljači će se pridržavati svih relevantnih propisa iz područja kvalitete, zdravlja, sigurnosti i zaštite okoliša. Sve potrebne dozvole, licence i prijave moraju biti pribavljene, odnosno ažurirane i produljene po potrebi. Dobavljači trebaju ispunjavati svoje operativne i izvještajne obaveze.

Sigurnost proizvoda

Dobavljač će pripremiti sigurnosno-tehničke listove (MSDS) sa svim važnim sigurnosnim informacijama za rukovanje potencijalno opasnim tvarima te će ih ustupiti Bayeru ili drugim uključenim stranama u slučaju opravdane potrebe.

Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu

Dobavljači moraju zaštititi svoje zaposlenike od kemijskih, bioloških i fizičkih opasnosti, kao i od napornog fizičkog rada te od raznih rizika povezanih s korištenjem infrastrukture na radnom mjestu. Dobavljači moraju osigurati prikladne sustave kontrole, sigurne radne procedure, preventivno održavanje i potrebne tehničke mjere zaštite kako bi se smanjili zdravstveni i sigurnosni rizici na radnom mjestu. Ako opasnost ne može biti umanjena takvim mjerama, dobavljači moraju zaposlenicima osigurati adekvatnu osobnu zaštitnu opremu. Sigurnosne informacije povezane s rukovanjem opasnim materijalima³ – uključujući i spojeve koji se pojavljuju u prijelaznim oblicima – moraju biti dostupne u svrhu edukacije, obuke i zaštite radnika od potencijalnih opasnosti. Sigurno i zdravo radno okruženje također uključuje minimalnu potrebnu količinu pitke vode, prikladnu rasvjetu, temperaturu, ventilaciju i sanitarne uvjete te, ako je potrebno, siguran i zdrav smještaj zaposlenika.

Sigurnost u radnom procesu

Dobavljači će se pobrinuti da u njihovoj kompaniji postoje sigurnosni programi za upravljanje procesom proizvodnje u skladu s relevantnim sigurnosnim standardima. Dobavljači su dužni rješavati probleme povezane s proizvodima i potencijalnim posljedicama njihovog korištenja tijekom svih etapa proizvodnog procesa. U slučaju rada s opasnim supstancama dobavljači su dužni provesti posebne procjene rizika i uvesti adekvatne mjere kako bi se spriječile moguće nesreće poput ispuštanja kemikalija u okoliš i/ili eksplozija.

³Prema UN GHS (Globalni harmonizirani sustav UN-a)



3. Zdravlje, sigurnost, okoliš i kvaliteta

Pripremljenost za izvanredne situacije, informacije o rizicima i obuka

Dobavljači će učiniti dostupnima sigurnosne informacije o prepoznatim rizicima na radnom mjestu te će svoje zaposlenike po tom pitanju obučiti na odgovarajući način. Dobavljači će prepoznati i procijeniti moguće izvanredne situacije na radnom mjestu te će umanjiti njihove posljedice uvođenjem posebnih planova djelovanja u slučaju izvanrednih situacija, odnosno odgovarajućih reakcijskih procedura.

Otpad i emisije

Dobavljači će osigurati postojanje sustava za sigurno rukovanje, prijevoz, skladištenje, reciklažu, ponovnu upotrebu i upravljanje otpadom, emisijama i otpadnim vodama. Svaka od navedenih aktivnosti kod koje postoji mogućnost negativnih posljedica po ljudsko zdravlje ili okoliš treba se na adekvatan način mjeriti, nadzirati i provoditi i prije nego što dođe do ispuštanja bilo kakve tvari u okolinu. Dobavljači su dužni osmisliti sustave kojima se u potpunosti eliminira ili umanjuje mogućnost slučajnog izlivanja ili ispuštanja tvari u okoliš.

Očuvanje resursa i zaštita klime

Od dobavljača očekujemo da koriste prirodne resurse (npr. vodu, energente, sirovine) na ekonomičan način. Negativne posljedice po okoliš moraju biti u potpunosti eliminirane ili umanjene, primjerice, modificiranjem proizvodnje, održavanjem infrastrukturnih procesa, korištenjem zamjenskih materijala, štednjom sirovina, recikliranjem i ponovnom upotrebom određenih materijala. Dobavljači su se dužni posvetiti razvoju i korištenju proizvoda koji nisu štetni za okoliš, odnosno metoda za smanjenje potrošnje energije i emisija stakleničkih plinova.

Sigurnost

Dobavljači trebaju primjenjivati dobre sigurnosne prakse u svim segmentima opskrbnog lanca. Od dobavljača se očekuje primjena onih procesa i standarda koji osiguravaju cjelovitost svake pošiljke namijenjene Bayeru, od njenog izvorišta do konačne destinacije, kao i u svim međuetapama.

Od dobavljača se očekuje da u granicama svoje odgovornosti implementiraju neophodne i prikladne mjere kojima se osigurava da Bayerovi proizvodi, njihove komponente i osnovni materijali, kao i povezan *know-how*, ne završe u rukama krivotvoritelja ili drugih nepoznatih aktera, odnosno da ne napuštaju legalni opskrbni lanac.



4. Sustavi upravljanja

Od dobavljača **očekujemo** implementaciju sustava upravljanja koji olakšava djelovanje u skladu s važećim zakonima te potiče kontinuirani razvoj prema **očekivanjima** navedenim u ovim Pravilima ponašanja.

Ovime podrazumijevamo sljedeće aspekte:

Pravni i ostali zahtjevi

Dobavljači će djelovati u skladu sa svim važećim zakonima, regulativama, ugovornim obvezama i općeprihvaćenim standardima.

Poštovanje kriterija održivosti kroz opskrbni lanac

Dobavljači su dužni drugim sudionicima u svojem opskrbnom lancu prenijeti načela navedena u ovim Pravilima ponašanja.

Predanost i odgovornost

U svrhu ispunjenja očekivanja navedenih u ovim Pravilima ponašanja, želimo potaknuti dobavljače da odvoje za to potrebna sredstva.

Upravljanje rizicima

Od dobavljača se očekuje implementacija mehanizama za prepoznavanje, utvrđivanje i upravljanje rizicima u svim područjima na koja se ova Pravila ponašanja odnose kao i u skladu sa svim primjenjivim pravnim zahtjevima.

Dokumentacija

Dobavljači bi trebali izraditi odgovarajuću dokumentaciju kojom će pokazati da dijele načela i vrijednosti navedene u Pravilima ponašanja za dobavljače. Ako se obje strane oko toga sporazumiju, Bayer može pregledati navedenu dokumentaciju.

Obuka i kompetencija

Dobavljači će osmisliti odgovarajuće programe obuke kojima će svoje zaposlenike i rukovoditelje upoznati sa sadržajem Pravila ponašanja za dobavljače, relevantnim zakonima i regulativom, odnosno općeprihvaćenim standardima.

Kontinuirani razvoj

Od dobavljača se očekuje kontinuirani rad na unaprjeđivanju vlastite održivosti provedbom odgovarajućih mjera.

Reference

1) Vanjski izvori:

- **Helsinška deklaracija** <http://www.wma.net/en/20activities/10ethics/10helsinki/>
- **Međunarodni radni standardi (MOR)**
<http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org>
- **Smjernice OECD-a za multinacionalne kompanije** <http://www.oecd.org>
- **Vodeći principi OECD-a za prevenciju, pripremljenost i reagiranje u slučaju incidenata u kemijskoj industriji**
<http://www.oecd.org/env/ehs/chemical-accidents/Guiding-principles-chemical-accident.pdf>
- **Pharmaceutical Supply Chain Initiative** <http://www.pharmaceuticalsupplychain.org>
- **Responsible Care Global Charter** <http://www.responsiblecare.org>
- **Together for Sustainability** <http://www.tfs-initiative.com>
- **Globalni sporazum Ujedinjenih Naroda** <http://www.unglobalcompact.org>
- **Opća deklaracija o ljudskim pravima** <http://www.un.org/Overview/rights.html>

2) Bayerovi izvori:

- **Bioraznolikost** <http://www.bayer.com/en/position-biodiversity.aspx>
- **Prava životinja i ispitivanje na životinjama - Bayerova načela**
<http://www.animalstudies.bayer.com/en/bayer-principles.aspx>
- **Bayerova politika ljudskih prava** <http://www.bayer.com/en/bayer-human-rights-position.aspx>
- **Bayerova politika odgovorne zaštite** <http://www.bayer.com/en/Responsible-Care.aspx>
- **Bayerova politika održivog razvoja** <http://www.bayer.com/en/Sustainable-Development-Policy.aspx>
- **Politika poduzeća za poslovanje u skladu s zakonom i etčkim načelima**
<http://www.bayer.com/en/Corporate-Compliance-Program.aspx>
- **Održivost u Bayeru** <http://www.bayer.com/en/Sustainability-and-Commitment.aspx>
- **Politika glede voda** <http://www.bayer.com/en/bayer-water-position.aspx>



Science For A Better Life

Bayer AG
Procurement
51368 Leverkusen, Njemačka
www.procurement.bayer.com

Verzija 3.0, travanj 2016