

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A Pharmaceuticals üzletág orvosok/egészségügyi szakemberek adatbázisával kapcsolatban

Jelen tájékoztató célja, hogy bemutassa a **Bayer Hungária Kft.** (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.; Cg.: 01-09-063142; adószáma: 10263002-2-44; web: bayer.co.hu a továbbiakban: „**Bayer**” vagy „**Adatkezelő**”) Pharmaceuticals üzletágával rendszeres kapcsolatot fenntartó orvosok/egészségügyi szakemberek (Healthcare Professionals; a továbbiakban: „**HCP**” vagy „**Adatalanyok**”) személyes adatainak kezelésével kapcsolatos gyakorlatát a Zafir® elnevezésű elektronikus ügyfélkapcsolati rendszerben (CRM).

- Az Adatkezelés jogalapja:** a CRM rendszerben megvalósuló Adatkezelés **jogalapja az Adatalanyok önkéntes és kifejezett hozzájárulása.**
- Az Adatkezelés célja:** a Bayer a személyes adatokat abból a célból gyűjti, hogy  
2.1. **az Adatalanyokat gyógyszerismertetés céljából látogassa,** amely kiterjed a kapcsolattartásra és a személyes látogatások megszervezésére.  
Az adatkezelés az Adatalany törlésre irányuló kérelméig, de legkésőbb öt évig tart.  
Az adatkezelés az azonosításhoz és a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat érinti.  
2.2. partnerei számára **hírlevelet küldhessen.**  
Az adatkezelés a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat és a tudományos érdeklődést/szakterületet érinti.  
Az adatkezelés az Adatalany törlésre irányuló kérelméig, de legkésőbb öt évig tart.  
2.3. partnerei számára **tudományos együttműködésre irányuló megkeresést/felkérést küldhessen.**  
Az adatkezelés az Adatalany törlésre irányuló kérelméig, de legkésőbb öt évig tart.  
Az adatkezelés a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat és a tudományos érdeklődést/szakterületet érinti.

### 3. A nem közvetlenül az Adatalanytól szerzett adatok és források

Adat	Forrás
Látogatások időpontjai	Az Adatkezelő képviselője rögzíti a személyes látogatások alkalmával
Zafir azonosító	Karátnet által biztosított elektronikus rendszer generálja

### 4. Adatfeldolgozók, adatrögzítés, karbantartás

Az Adatkezelő megbízásából a Bayer Hungária Kft. Pharmaceuticals üzletágának regisztrált gyógyszerismertetői illetve a KarátNet Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49.; adószám: 12936838-2-41, továbbiakban: „Karátnet”) végzik az adatok gyűjtését, adatrögzítést és az adatbázis esetleges karbantartását. Az adatokhoz a Karátnet IT területen dolgozó munkatársai, illetve a Bayer Pharmaceuticals üzletágának gyógyszerismertetői, illetve az adatbázis ellenőrzésére és karbantartására kijelölt munkatársa(i) férhetnek hozzá.

Az adatfeldolgozók közös kapcsolattartója: Kudela Szilvia (elérhetőségei [adatfeldolgozas@bayer.com](mailto:adatfeldolgozas@bayer.com), +36 1 487 4216).

Az adatfeldolgozási feladatok biztonságos és jogszabályoknak megfelelő ellátását a felsorolt partnerek írásbeli szerződésben vállalták. Az adatok bizalmas és biztonságos kezelése érdekében a Bayer mindent megtesz, és úgy jár el, hogy az adatokhoz harmadik, illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá.

### 5. Személyes adatok biztonsága

Az Adatalanyok személyes adatai védelmének biztosítására az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó biztonságos IT környezetet tartanak fenn, és megfelelő intézkedéseket valósítanak meg a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés és megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné tétel ellen. Amennyiben az Akció során az adatok átadása történik, úgy minden esetben gondoskodnak arról, hogy az átadás és a szállítás a lehető legbiztonságosabb környezetben történjen.

### 6. Az alábbi jogok illetik meg az Adatalanyokat:

- 6.1. Az Adatkezelő által tárolt személyes adataira vonatkozó tájékozódás joga, valamint a személyes adatainak helyesbítésére, törlésére vagy felhasználásának korlátozására vonatkozó jog; melyet az alábbi elérhetőségen kérelmezhet:

Adatvédelmi felelős

Postacím: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

E-mail cím az általános kérelmekhez: [adatvedelem@bayer.com](mailto:adatvedelem@bayer.com)

Tel:+3614874281

Kérését az Adatkezelő mielőbb, de legfeljebb tizennégy (14) napon belül teljesíti.

- 6.2. Az adathordozás joga (az Adatai-nak — az ésszerűség határain belül — joga van adatainak másolatát adathordozón kikérni);
- 6.3. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy ilyen fennállásának közvetlen veszélye esetén az Adatai a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál (1121 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu); e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefonszám: +36 (1) 391-1400) vizsgálatot kezdeményezhet, illetve jogainak sérelme esetén az illetékes bíróságon eljárást kezdeményezhet.
- 6.4. Joga van ahhoz is, hogy jövőbeli hatállyal visszavonja a személyes adatai gyűjtéséhez, feldolgozásához és felhasználásához adott hozzájárulását.
- 6.5. Az adatkezelési tájékoztató internetes elérhetősége: <http://bayer.co.hu/>

© Bayer Hungária Kft.  
Utolsó frissítés: 2018. május 23.