



Izjava o privatnosti

Ovim dokumentom Vam Bayer d.o.o., Radnička cesta 80, 10000 Zagreb, OIB: 56386591827 (u nastavku: „**mi**“, „**nas**“, „**naš**“) u svojstvu voditelja obrade Vaših osobnih podataka, želi pružiti informacije o tome kako postupamo s Vašim osobnim podacima.

Svrhe obrade i kategorije osobnih podataka

Obrađivat ćemo sljedeće osobne podatke u sljedeće svrhe:

1. Upravljanje odnosima s klijentima

Održavamo sustav upravljanja odnosima s klijentima u koji pohranjujemo Vaše osobne podatke kako bismo neprestano poboljšavali Vaše iskustvo s našim proizvodima i uslugama te poslovnim planiranjem. Također dokumentiramo i analiziramo površinu zemlje koju obrađujete i odgovarajuće usjeve koje uzgajate, proizvode koje kupujete, kao i naše osobne interakcije s Vama (naprimjer, kada vam prikazujemo materijale u papirnatom obliku, na internetskim stranicama, u aplikacijama ili na tabletu, bilješke ili sažetke naših interakcija). U tu svrhu dokumentiramo teme koje smo Vam prikazali, trajanje i redoslijed, kao i Vaše reakcije na pojedinačne teme.

Pravna osnova za obradu vaših podataka u tu svrhu jest naš legitimni interes, članak 6. stavak 1. točka (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: „GDPR“). Naš legitimni interes temelji se na našoj potrebi za upravljanjem odnosima s našim klijentima kako bismo osigurali uspješno poslovanje, kao i za održavanjem i poboljšavanjem odnosa s našim klijentima, razumijevanjem potreba i interesa naših klijenata, planiranjem i poboljšavanjem naših usluga, proizvoda i poslovanja.

Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo u tu svrhu: identifikacijski podaci (npr.: ime, prezime), kontaktni podaci (npr.: telefonski broj, e-adresa, adresa), podaci o poljoprivrednom gospodarstvu (npr.: poslovno udruženje, zadruga, uzgajane kulture, lokacija poljoprivrednog gospodarstva), predstavnik (npr.: ime i prezime, adresa), informacije o Vašim interesima i poslovnim/stručnim aktivnostima, jedinstveni identifikacijski broj u našem sustavu za upravljanje odnosima s klijentima i naša interakcija (npr.: posjeti, komunikacija).

Ako ne pružite svoje osobne podatke, ne možemo održavati odnos s Vama kao klijentom.



2. Elektronički i poštanski oglašivački sadržaji, bilteni, promidžbeni sadržaji

Možemo upotrebljavati Vaše kontaktne podatke, podatke o poljoprivrednom gospodarstvu, povijest kupnji, preferencije u pogledu proizvoda kako bismo komunicirali s Vama putem telefonskih poziva, izravne pošte, e-pošte ili drugih sredstava za elektroničku komunikaciju (naprimjer, tekstne poruke) i pružili Vam oglašivački sadržaj s informacijama o uslugama, proizvodima ili događanjima povezanim s vašim interesima. Takav sadržaj može uključivati fotografije koje su snimljene na događanjima i interakcijama i na kojima ste prikazani Vi. Takve fotografije također se mogu dijeliti putem Bayerovih eksternih i internih poruka i kanala.

Pravna osnova za obradu Vaših podataka u tu svrhu jest Vaša privola, članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a.

Ako ne date privolu, nećemo Vam moći slati informacije o svojim proizvodima, uslugama, događanjima i promidžbenim kampanjama ili programima.

3. Ispitni postupak za pritužbe na proizvode

Ako nam se obratite kako biste predali pritužbu na proizvod, obrađivat ćemo sljedeće osobne podatke o Vama: identifikacijske podatke (npr.: ime, prezime), šifru zatvaranja vreće (ili drugi identifikator) kupljenog proizvoda, sadržaj predane pritužbe, pojedinosti i dokaze predane radi potkrepljivanja pritužbe, kontaktne podatke, povijest kupnji (npr.: faktura, račun).

Upotrebljavat ćemo te informacije samo u svrhe provedbe ispitnog postupka za pritužbe koje se odnose na kupljene proizvode i donošenje odluka u vezi s odgovornosti za proizvode i eventualnu naknadu štete.

Pravna osnova za obradu Vaših podataka u tu svrhu jest naš legitimni interes, članak 6. stavak 1. točka (f) OUZP-a, za provedbu ispitnih postupaka za pritužbe na proizvode i naknadu štete u slučajevima u kojima je to potrebno.

Ako ne pružite svoje podatke, ne možemo provesti ispitni postupak za pritužbu ni ponuditi naknadu štete ako je primjenjivo.

4. Vaučeri za popuste i programi vaučera

Svojim klijentima možemo ponuditi vaučere za popuste ili organizirati programe vaučera. Kad sudjelujete u takvim programima, možemo obrađivati sljedeće podatke o Vama: identifikacijske



podatke (npr.: OIB, identifikacijski broj klijenta), kontaktne podatke (npr.: ime i telefonski broj, adresa), podatke u vezi s popustima, podatke o poljoprivrednom gospodarstvu, povijest kupnji i podatke o fakturama/naplati, uključujući iznose utrošene na zaštitu bilja ili sjeme (kako bismo provjerili možete li sudjelovati prema pravilima i kriterijima utvrđenima u uvjetima programa).

Pravna osnova za obradu Vaših podataka u tu svrhu jest izvršavanje ugovora s ispitanikom, članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a, nakon što pristanete na Uvjete i odredbe programa.

Ako ne pružite svoje podatke u tu svrhu, ne možete sudjelovati u programima.

5. Osiguravanje usklađenosti, interne revizije i istrage

Bayer povremeno mora provoditi revizije svojih sustava i/ili postupaka kako bi provjerio i osigurao svoju usklađenost te može istražiti bilo koje povezane jednokratne probleme. U sklopu takvih aktivnosti možemo obrađivati sljedeće podatke o Vama: jeste li dali privolu, kao i datum takve privole, potpis, sve zahtjeve/poruke/dokumente (npr.: fakture) koje ste Vi poslali ili koji se na Vas odnose.

Pravna osnova za obradu Vaših podataka u tu svrhu jest naš legitimni interes, članak 6. stavak 1. točka (f) GDPR-a, za istraživanje problema ili pitanja u vezi s usklađenosti i osiguravanje usklađenosti naših sustava i radnih postupaka s primjenjivim zakonima i propisima.

Razdoblje čuvanja

Osim ako u nastavku nije navedeno drukčije, Vaši osobni podaci čuvat će se u razdoblju potrebnom za nastavak našeg odnosa s Vama kao klijentom ili dok ne povučete privolu, što god nastupi ranije. Ako tijekom cijele sezone ne stupimo u kontakt s vama, Vaši će se podaci izbrisati.

U slučaju ispitnih postupaka za pritužbe Vaši će se podaci izbrisati pet godina nakon ispitnog postupka za pritužbu, odluke u vezi s pritužbom i slanja obavijesti o odluci Vama. U slučajevima pravnih sporova osobni podaci izbrisat će se nakon konačnog i obvezujućeg zaključenja takvih sporova.

Ako upotrebljavate vaučere za popuste i sudjelujete u programima vaučera, Vaši podaci o vaučeru i predanim dokumentima (npr.: fakture) zadržat će se 11 godina nakon okončanja programa, računajući od posljednjeg dana poslovne godine. U slučaju pravnih sporova i službenih revizija ili inspekcija, kao i sudskih postupaka, zadržavamo Vaše podatke u skladu s primjenjivim lokalnim propisima.



Prijenos osobnih podataka trećim stranama

Možemo prenijeti Vaše osobne podatke trećim stranama ili im pružiti pristup Vašim osobnim podacima u sljedećim okolnostima:

Angažiramo specijalizirane dobavljače koji nam pomažu u pružanju usluga. Takve dobavljače pažljivo odabiremo i redovito nadgledamo. Oni će na temelju odgovarajućih sporazuma o obradi podataka obrađivati Vaše osobne podatke samo u skladu s našim uputama i strogo se pridržavajući naših smjernica.

Možemo prenijeti Vaše navedene osobne podatke drugim povezanim subjektima Bayera koji moraju sudjelovati u upravljanju uslugom ili komunikaciji s Vama, na primjer u slučaju eventa u drugoj državi u organizaciji lokalnog povezanog subjekta drugog Bayer društva. Neovisno o tome, povezani subjekti drugog društva Bayer slat će Vam odgovarajući oglašivački sadržaj izravno e-poštom ili drugim elektroničkim sredstvom samo ako ste dali privolu.

Vaši osobni podaci mogu se prenijeti u državu za koju Europska komisija nije odlučila osiguravati odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka. Stoga ćemo primijeniti standardne klauzule o zaštiti podataka koje je Europska komisija odobrila kao prikladne mjere. Njihov primjerak možete pribaviti obraćanjem našem službeniku za zaštitu podataka s pomoću kontaktnih podataka u nastavku.

Informacije o vašim pravima

Sljedeća prava općenito su Vam dostupna prema važećim propisima o privatnosti podataka:

- pravo na dobivanje informacija o Vašim osobnim podacima koje pohranjujemo,
- pravo da zatražite ispravak, brisanje ili ograničenu obradu Vaših osobnih podataka,
- pravo na prigovor na obradu zbog našeg legitimnog interesa, javnog interesa ili profiliranja, osim ako možemo dokazati da postoje uvjerljivi i opravdani razlozi koji nadmašuju Vaše interese, prava i slobodu ili da se takva obrada vrši u svrhu dokazivanja, izvršavanja ili obrane pravnih zahtjeva,
- pravo na prenosivost podataka,
- pravo na podnošenje pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka,
- u bilo kojem trenutku možete povući svoju privolu za obradu Vaših osobnih podataka, s budućim učinkom.

Za dodatne informacije pogledajte poglavlja iznad u kojima se opisuje obrada podataka na temelju Vaše privole. Ako želite iskoristiti svoja prava, pošaljite nam svoj zahtjev na naš obrazac za kontakt (<https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy>) ili na naš ured za zaštitu podataka naznačen u nastavku



Kontakt

Za bilo kakva pitanja u vezi s privatnosti podataka molimo Vas da zahtjev uputite na e-adresu zastita.podataka@bayer.com ili da se obratite našem službeniku za zaštitu podataka na sljedeću adresu:

Odjel za zaštitu osobnih podataka
Bayer d.o.o.
Radnička cesta 80, 10000 Zagreb

Izjava od dana: 22.05 2025.