



# Empfehlungen für die elektronische Zuschaltung per Videokommunikation

Für die Zuschaltung per Videokommunikation zur Hauptversammlung 2023 beachten Sie bitte folgende Punkte:

## Empfehlungen für eine optimale Funktionsfähigkeit

**Internetzugang:** Die Upload-/Download-Bandbreite sollte stabil 5 Mbit/Sekunde betragen. Die Empfehlung ist, 10 Mbit/Sekunde zu nutzen. Achten Sie bitte auf eine stabile WLAN-Verbindung oder verbinden Sie Ihr Endgerät über LAN-Kabel mit Ihrem Internet-Zugang. Schließen Sie nach Möglichkeit alle weiteren Anwendungen, die bandbreiten- und rechenintensiv sind.

**VPN Verbindungen und Firmen-Netzwerke:** Bitte beachten Sie, dass bei der Teilnahme mit einer aktiven VPN – Verbindung, aus einem Firmen Netzwerk oder bei Nutzung von Firmen - Endgeräten zu Einschränkungen bei der Zuschaltung per Videokommunikation kommen kann.

**Endgerät:** Nutzen Sie nach Möglichkeit bitte Hardware mit Ausrichtung im Querformat sowie eine integrierte bzw. kabelgebundene Kamera. Für die Audioqualität kann ein Headset hilfreich sein. **Zugelassen sind alle gängigen Browser in der aktuellsten Softwareversion: z. B. Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox und Safari.**

**Zugang:** Um eine Wortmeldung anzumelden, loggen Sie sich bitte mit Ihren persönlichen Zugangsdaten (Aktionärsnummer und Passwort) im Aktionärsportal ein. Wählen Sie anschließend die Schaltfläche „Wortmeldung/Anträge“ aus, um Ihren Redebeitrag anzumelden. Bitte beachten Sie, dass nach erfolgter Anmeldung einer Wortmeldung im Aktionärsportal zu gegebener Zeit ein Dialogfenster zum Betreten des virtuellen Warteraums eingeblendet wird. Wählen Sie dann die Schaltfläche „Studio betreten“, um die Zuschaltung für Ihre Wortmeldung mit unserem technischen Personal (einem Operator) vorzubereiten (siehe „Prüfung der Bild- und Tonqualität“).

**Prüfung der Bild- und Tonqualität:** Nachdem Sie den virtuellen Warteraum betreten haben, werden Sie von unserem technischen Personal (Operator) empfangen, um Ihre Bild- und Tonqualität zu überprüfen. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zum Ablauf. Bitte verweilen Sie im virtuellen Warteraum, bis sich der Operator bei Ihnen meldet. Während des Aufenthaltes im virtuellen Warteraum kann die Live-Übertragung der Hauptversammlung weiterverfolgt werden.

**Zuschaltung:** Nach der erfolgreichen Überprüfung der technischen Funktionsfähigkeit werden Sie, sobald der Versammlungsleiter Sie namentlich aufruft, live in die Hauptversammlung zugeschaltet. Nachdem Ihnen der Versammlungsleiter das

Wort übergeben hat, können Sie mit Ihrem Live-Auftritt beginnen. Nach Abschluss Ihres Redebeitrags wird der von Ihnen genutzte Link zur Wortmeldung deaktiviert. Sollten Sie ein weiteres Mal sprechen wollen, melden Sie bitte erneut eine Wortmeldung an.

### **Weitere Empfehlungen zu Ihrem Live-Auftritt**

**Kleidung:** Vermeiden Sie bitte kleinkarierte Oberteile, da diese Muster im Kamerabild einen Moiré-Effekt (Flimmern) erzeugen könnten.

**Umgebung:** Achten Sie auf eine ruhige Umgebung mit möglichst wenig Störgeräuschen. Platzieren Sie Ihr Endgerät, wenn möglich, auf einen festen Untergrund und versuchen Sie ruckartige Bewegungen der Hände, die zu Verwackelungen führen können, zu vermeiden.

**Beleuchtung:** Berücksichtigen Sie bitte, sich selbst beim Sprechen gut auszuleuchten (z. B. mit einer Lampe, die das Gesicht angenehm hell ausleuchtet). Vermeiden Sie helle Lichtquellen in Ihrem Hintergrund bzw. von der Seite, wie z. B. ein helles Fenster.

**Kameraposition:** Platzieren Sie Ihre Kamera, wenn möglich so, dass Sie selbst in der Mitte des Bildes zu sehen sind und frontal in die Kamera sehen können.

**Sonstiges:** Mobiltelefone bitte stumm stellen und nicht direkt auf das Endgerät legen, da sonst Störungen verursacht werden können. E-Mail-Programme und Messenger-Dienste außerhalb des Aktionärsportal bitte nach Möglichkeit auf dem Endgerät beenden, damit Benachrichtigungen vermieden werden, die Sie von Ihrem Live-Auftritt ablenken und in der Übertragung hörbar sein könnten.

Bei Fragen steht Ihnen unsere Aktionärshotline zur Verfügung. Sie ist innerhalb Deutschlands unter der Nummer +49 214 30-47799 zu erreichen. Gerne können Sie Ihre Fragen auch per E-Mail an uns richten, unter: [anmeldestelle@computershare.de](mailto:anmeldestelle@computershare.de).