



## Medicinski upiti – Izjava o privatnosti

Ovim Vam dokumentom mi, društvo Bayer AG, Kaiser-Wilhelm-Allee 1, 51373 Leverkusen, Nemačka (u daljem tekstu „nas“, „naš“ ili „mi“), u svojstvu rukovoca obrade podataka o ličnosti, pružamo informacije o načinu na koji postupamo sa Vašim ličnim podacima iz Vaših medicinskih upita.

Za obradu Vašeg upita odnosno zahteva i kako bismo Vam pružili odgovarajući odgovor, obradićemo sledeće lične podatke:

- **Kontakt informacije** (npr. Vaše ime, adresa, telefon/faks/mobilni telefon/e-mail ili druge informacije za kontakt)
- **Demografski podaci** (npr. starost, datum rođenja, pol)

Ukoliko navedene informacije budu deo Vašeg zahteva, moguće je da će nam biti potrebne i informacije koje se kvalifikuju kao **osetljivi lični podaci** kao što su

- informacije o Vašem zdravstvenom stanju,
- Vaša verska uverenja,
- Vaš seksualni život/seksualna orijentacija ili
- Vaša etnička pripadnost.

Primer u kome bi to mogao da bude slučaj je zahtev da li je Bayer proizvod moguće upotrebljavati u košer ishrani.

**Pristup Vašim ličnim podacima** ograničen je na Bayer AG i druga povezana društva korporacije Bayer koja su uključena u obradu i odgovaranje na Vaše upite, kao i na operatera pozivnog centra Conduent Commercial Solutions, LLC i kompanija grupe. Ovi subjekti možda posluju u zemljama koje nisu Vaša matična zemlja.

Ukoliko Vaš upit sadrži informacije o neželjenom događaju, specijalnoj situaciji ili žalbu na tehničku ispravnost proizvoda, ili ukoliko je upit van delokruga odeljenja za medicinske informacije, prosledićemo Vaš upit koji sadrži Vaše lične podatke relevantnom odeljenju na obradu. U tu svrhu prosledićemo Vaše ime, kontakt podatke i sve informacije koje ste nam dostavili, uključujući informacije koje se odnose na posebne kategorije ličnih podataka ukoliko su dostavljeni.

Za obradu Vaših ličnih podataka, u određenoj meri ćemo koristiti usluge specijalizovane kompanije koja je zadužena za **obradu podataka**, uključujući operatera pozivnog centra Conduent Commercial Solutions, LLC. Takvi servisni izvođači se pažljivo biraju i redovno prate sa naše strane. Obrada ličnih podataka će se vršiti isključivo u skladu sa našim uputstvima i na osnovu odgovarajućih ugovora o obradi podataka.

**Vaši lični podaci mogu biti prosleđeni u druge zemlje van Vaše matične zemlje.** Druge zemlje mogu da imaju drugačiji nivo zaštite podataka u odnosu na Vašu matičnu zemlju. Ovo može da uključuje zemlje van Evropskog ekonomskog prostora za koje Evropska komisija nije zaključila da obezbeđuju adekvatan nivo zaštite podataka. U tim slučajevima primenjujemo standardne klauzule o zaštiti podataka koje je usvojila Evropska komisija kao odgovarajuću meru zaštite. Možete dobiti kopiju odgovarajućih klauzula koje smo (eventualno) sklopili tako da nas kontaktirate na dole navedene kontakt detalje.

**Pravni osnov za obradu Vaših ličnih podataka**, uključujući Vaše osetljive lične podatke, je Vaša saglasnost koju izjavljujete slanjem Vašeg upita nama. Pored toga, imamo legitimni interes za obradu Vaših ličnih podataka kako bismo odgovorili na Vaš upit i za potrebe dokumentacije i vođenja evidencije. Ukoliko Vaš zahtev sadrži informacije o neželjenom događaju ili predstavlja žalbu na tehničku ispravnost proizvoda, mi imamo zakonsku obavezu da obradimo odgovarajuće informacije, što uključuje i prosleđivanje pruženih informacija odgovarajućim organima državne uprave i drugim javnim ustanovama. Podaci se po pravilu prosleđuju samo u pseudonimizovanom obliku (dakle bez navođenja Vašeg imena i prezimena i Vaših podataka za kontakt).

**Vaši lični podaci se čuvaju** i nakon odgovora na Vaš upit za potrebe dokumentacije, evidencije i usklađivanja sa propisima. Lični podaci koji se odnose samo na medicinski upit (koje ne sadrži neželjeni događaj, žalbu na tehničku ispravnost proizvoda i nema potrebe za prosleđivanje drugom odeljenju na obradu i koje isključivo obrađuje odeljenje za medicinske informacije) biće anonimizovani i izbrisani najkasnije u periodu naznačenom u tabeli ispod, osim ukoliko je drugačije propisano zakonom (npr. u vezi sa neželjenim događajem). Upiti koji sadrže informacije o neželjenom događaju ili žalbu na tehničku ispravnost proizvoda biće zadržani radi ispunjavanja regulatornih zahteva. Podaci dostavljeni drugim odeljenjima biće zadržani radi obrade Vašeg upita.

**Imate pravo** da od nas dobijete informacije o Vašim ličnim podacima i pristupu, da zahtevate ispravku, brisanje ili ograničenje obrade Vaših ličnih podataka, da uložite prigovor na obradu i pravo na prenosivost podataka. Takođe imate pravo da uložite žalbu nadležnom nadzornom orgranu za zaštitu podataka. U bilo kom trenutku možete povući svoju saglasnost koju ste nam dali bez uticaja na zakonitost obrade pre povlačenja.

Dodatne informacije u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti specifične za zemlju nalaze se na Bayer internet stranicama svake zemlje.

Za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti i ako želite da ostvarite svoja prava, obratite se zahtevom na email: [data.privacy@bayer.com](mailto:data.privacy@bayer.com).

Zemlja	Za sve interakcije Sva polja sa podacima o ličnosti, npr. ime, prezime, adresa, e-mail adresa, itd, biće anonimizovani (izbrisani) u skladu sa dole navedenim lokalnim rokovima  (za sve osobe – zdravstvene radnike i one koji to nisu)	Za interakcije u vezi sa neželjenim događajem/žalbom na tehničku ispravnost proizvoda Kao što je gore navedeno, prilozi interakcije u vezi sa neželjenim događajem/žalbom na kvalitet proizvoda (npr. originalni izvorni dokumenti, izveštaj poslat PV odeljenju i odeljenju kvaliteta) biće zadržani u sistemu za medicinske informacije i dostupni samo određenim korisnicima u regulatorne svrhe.  (za sve osobe – zdravstvene radnike i one koji to nisu)	Za sve interakcije bez pridruženog neželjenog događaja/žalbe na tehničku ispravnost proizvoda Svi prilozi interakcije (npr. interni izveštajni dokumenti, komunikacije između Bayer-a i korisnika (uključujući originalne izvorne dokumente)) biće izbrisani iz sistema za medicinske informacije  (za sve osobe – zdravstvene radnike i one koji to nisu)	Odgovorna odoba za zaštitu podataka o ličnosti i kontakt podaci
Albanija	3 godine	Prilozi se čuvaju 30 godina	3 godine	<a href="mailto:Lpc.si@bayer.com">Lpc.si@bayer.com</a>
Australija	3 godine	Prilozi se čuvaju 30 godina	3 godine	
Austrija	10 godina	Prilozi se čuvaju 30 godina	10 godina	<a href="mailto:datenschutz.austria@bayer.com">datenschutz.austria@bayer.com</a>
Brazil	10 godina	Prilozi se čuvaju 30 godina	10 godina	<a href="mailto:dataprivacy.brazil@bayer.com">dataprivacy.brazil@bayer.com</a>
Kanada	7 godina	Prilozi se čuvaju 30 godina	7 godina	<a href="mailto:contactbayer@bayer.com">contactbayer@bayer.com</a>
Hrvatska	10 godina	Prilozi se čuvaju 30 godina	10 godina	
Češka	1 godina	Prilozi se čuvaju 30 godina	1 godina	<a href="mailto:dataprivacyCZSK@bayer.com">dataprivacyCZSK@bayer.com</a>
Francuska	3 godine	Prilozi se čuvaju 30 godina	3 godine	

Nemačka	6 meseci	Prilozi se čuvaju 30 godina	6 meseci	Germany: <a href="mailto:datenschutz-bv@bayer.com">Bayer Vital: datenschutz-bv@bayer.com</a>  Jenapharm: <a href="mailto:Datenschutz@jenapharm.de">Datenschutz@jenapharm.de</a>
Izrael	2 godine	2 godine	2 godine	<a href="mailto:lpc.il@bayer.com">lpc.il@bayer.com</a>
Italija	6 meseci	Prilozi se čuvaju 30 godina	6 meseci	<a href="mailto:italy.infoprivacy@bayer.com">italy.infoprivacy@bayer.com</a>
Kazahstan	1 dan	Prilozi se čuvaju 30 godina	1 dan	<a href="mailto:pd.baykz@bayer.com">pd.baykz@bayer.com</a>
Meksiko i Latinska Amerika	5 godina	5 godina	5 godina	
Severna Afrika, Magreb, Alžir, Moroko i Tunis	5 godina	Prilozi se čuvaju 30 godina	5 godina	
Rusija/Belorusija	6 meseci uključujući podatke o zaposlenima (u sistem je uneta samo e-mail adresa, bez drugih podataka o ličnosti)	Prilozi se čuvaju 30 godina	6 meseci uključujući podatke o zaposlenima (u sistem je uneta samo e-mail adresa, bez drugih podataka o ličnosti)	<a href="mailto:pd.bayru@bayer.com">pd.bayru@bayer.com</a>
Skandinavija (Danska, Island, Norveška i Švedska)	1 godina	Prilozi se čuvaju 30 godina	1 godina	Danska: <a href="mailto:databeskyttelse@bayer.com">databeskyttelse@bayer.com</a> Norveška: <a href="mailto:personvern@bayer.com">personvern@bayer.com</a> Švedska: <a href="mailto:dataskydd@bayer.com">dataskydd@bayer.com</a> Island: <a href="mailto:personuvernd@icepharma.is">personuvernd@icepharma.is</a>
Slovačka	1 godina	Prilozi se čuvaju 30 godina	1 godina	<a href="mailto:dataprivacyCZSK@bayer.com">dataprivacyCZSK@bayer.com</a>
Južna Afrika	6 godina	Prilozi se čuvaju 30 godina	6 godina	
Južna Koreja	1 dan	Prilozi se čuvaju 30 godina	1 Day	<a href="mailto:kr.data.privacy@bayer.com">kr.data.privacy@bayer.com</a>
Turska	1 dan (podaci o ličnosti se ne unose u sistem)	Prilozi se čuvaju 30 godina	1 Day (podaci o ličnosti se ne unose u sistem)	<a href="mailto:kisiselverilerinkorunmasi@bayer.com">kisiselverilerinkorunmasi@bayer.com</a>
Sjedinjene Američke Države	2 godine	Prilozi se čuvaju 30 godina	2 godine	<a href="mailto:USPrivacy@bayer.com">USPrivacy@bayer.com</a>
Globalno podrazumevano – za sve druge zemlje	2 godine	Prilozi se čuvaju 30 godina	2 godine	<a href="mailto:Data.privacy@bayer.com">Data.privacy@bayer.com</a>

Ova izjava o privatnosti sastavljena je 01.12.2023.