

## **Política de privacidad de datos y política de comentarios**

Este sitio web (en adelante, "sitio web") ha sido desarrollado por Bayer S.A. (en adelante "nosotros" o "Bayer"). Para obtener más información sobre el proveedor del sitio web, consulte nuestro [pie de imprenta](#).

La información sobre otras actividades de tratamiento de datos seleccionadas no relacionadas con el sitio web realizadas por nosotros y todas nuestras filiales en su país de residencia (por ejemplo, cuando nos da una tarjeta de visita o recopilamos sus datos de fuentes disponibles públicamente) se puede encontrar en la [información de privacidad para actividades de tratamiento específicas](#).

### **Manejo de Datos Personales**

A continuación, deseamos proporcionarle información sobre cómo tratamos sus datos personales cuando utiliza nuestro sitio web. A menos de que se indique lo contrario en los siguientes capítulos, la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales resulta del hecho de que dicho tratamiento es necesario para poner a disposición las funcionalidades del sitio web solicitadas por usted.

### **Compilación de datos**

Usted podrá utilizar nuestro sitio sin revelar sus datos personales. Usted no necesita proveer su información personal como condición para utilizar nuestro sitio, salvo si es necesario proveerle un producto o servicio que usted haya requerido. Cuando utiliza nuestro sitio, los datos son almacenados en nuestros servidores con varios propósitos de seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, el sitio web que usted utiliza para vincularse a nuestro sitio, las páginas que usted visita desde nuestro sitio y su dirección IP. Esta información puede conducirnos a identificarlo, pero no la utilizamos para hacerlo. Utilizamos la información de vez en cuando con propósitos estadísticos, pero mantenemos el anonimato de cada usuario individual de manera que la persona no pueda ser identificada. En casos en que los datos personales sean suministrados a otros para que éstos le suministren a usted productos o servicios que haya requerido, o para otros propósitos que haya autorizado, contamos con las herramientas técnicas y organizacionales para asegurarnos de que las regulaciones aplicables a la seguridad de datos sean seguidas.

### **Compilación y procesamiento de información personal**

Compilamos información personal solamente cuando usted nos la suministra a través del diligenciamiento de formatos para el registro, o por correo electrónico, como parte de una orden de productos o servicios, preguntas o requerimientos sobre materiales que han sido ordenados y situaciones similares en las cuales haya escogido que le suministremos tal información.

Esta base de datos y sus contenidos permanecerán en nuestra compañía y con los procesadores de datos o servidores que actúan en nuestro nombre y son nuestra responsabilidad. Su información personal no será transmitida para el uso de terceras personas en cualquier forma a menos que usted nos autorice o que legalmente debamos hacerlo.

Controlaremos el uso de cualquier información personal que usted nos revele. Alguna de esta información será almacenada y procesada en los computadores localizados en otras jurisdicciones tales como Estados Unidos, para quienes las leyes de protección de datos difieren de la legislación de la jurisdicción donde usted vive. En tales casos, nos aseguraremos de que las medidas de protección apropiadas sean adoptadas para que el procesador de datos de dicho país mantenga las medidas de protección de datos equivalentes a las del país donde usted vive.

### **Propósitos de uso**

La información que compilamos será utilizada solamente con el fin de suministrarle los productos o servicios requeridos por usted o para otros fines para los cuales haya dado su consentimiento o salvo que la ley lo disponga.

### **Retención de información**

Nosotros solamente retendremos la información personal hasta que sea necesario para poder suministrarle el servicio que usted ha requerido o para el cual haya dado su consentimiento, salvo que haya alguna disposición de carácter legal. (Ej. litigios).

### **Uso de nuestro sitio web**

### **Acceso a nuestro sitio web**

Cuando se ingresa a nuestra página, su navegador transferirá ciertos datos a nuestro

servidor web. Esto se hace por razones técnicas y se requiere para poner a su disposición la información solicitada. Para facilitar su acceso a la página, se recopilan, almacenan y utilizan brevemente los siguientes datos:

Dirección IP	Estado del acceso/Código de estado
Fecha y hora de acceso	HTTP
Diferencia de zona horaria a la hora del meridiano de Greenwich (GMT)	Volumen transferido de datos
Contenido de la solicitud (sitio específico)	Sitio web que solicita acceso
	Navegador, configuración de idioma, versión del sistema operativo del navegador y resolución de pantalla.

Al mismo tiempo, para proteger nuestros intereses legítimos, almacenaremos dichos datos durante un período de tiempo limitado a fin de poder iniciar un seguimiento de los datos personales, en caso de que haya un acceso o intento de acceso no autorizado a nuestros servidores.

### **Acceso a las interfaces de su dispositivo**

Para que nuestros servicios funcionen correctamente, necesitamos acceder y utilizar las siguientes interfaces de su dispositivo para los siguientes fines:

Usted puede, de forma voluntaria, proporcionarnos acceso a su lista de contactos. Con la provisión de acceso, usted confirma que tiene una base legal para transferirnos datos personales de terceros y que ha informado a los interesados. Si deshabilita esta función, no podrá usar esta característica específica, pero nuestros servicios principales seguirán estando disponibles para usted. La información compartida no se almacenará en nuestros servidores.

### **Datos personales o información personal**

Algunos de los datos personales y/o datos personales sensibles que nos proporcione, por ejemplo: al registrarse voluntariamente en algunos de nuestros programas y/o eventos, en nuestra bolsa de trabajo, enviarnos un correo electrónico o realizar una llamada a nuestro call center con dudas o comentarios y aquellos que se recaben necesariamente como consecuencia del reporte de un caso adverso o procedimientos de fármaco vigilancia, pueden ser:

- **Datos de identificación** como: Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, número de identificación, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, imagen, fotografía, país de residencia, dirección, código postal, número de seguridad social, forma de contacto preferida, dirección de protocolo de Internet o número único de identificación de su dispositivo, localización.
- **Datos laborales** como: Puesto, domicilio laboral, correo electrónico, teléfono y fax del trabajo, contrato corporativo, nombre del empleado.
- **Datos de educación** como: Trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, tipos de práctica, certificados de estudios.
- **Datos de salud** como: Estado de salud, historial clínico, enfermedades o padecimientos, información respecto a los productos de Bayer que adquiere, fecha de inicio y fin de tratamientos, esquema de administración o uso, tiempo indicado de administración o uso, registro de compras del producto, estudios sobre efectividad del medicamento.
- **Datos bancarios y de facturación** como: Número de cuenta, número de identificación fiscal, datos de facturación.
- **Datos personales sensibles** son aquellos datos que afectan la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular. Se consideran sensibles aquellos datos que puedan revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

### **Datos personales de menores de edad**

En Bayer conocemos la importancia que tiene la protección de la privacidad y los datos personales de los menores de edad, por lo que Bayer no obtiene, usa, divulga o almacena información relacionada con menores de edad, sin el consentimiento previo de sus padres o tutores.

Si usted es padre/madre o tutor de algún menor de edad que haya proporcionado sus datos personales sin su consentimiento, puede solicitar que dichos datos sean cancelados contactando al Departamento de Protección de Datos de Bayer.

### **Registro e inicio de sesión**

Con el fin de poder utilizar ciertos servicios de nuestro sitio web, primero debe registrar una cuenta con nosotros, donde puede determinar sus credenciales de inicio de sesión que necesita para poder iniciar sesión en su cuenta personal. Para este registro y el posterior procedimiento de inicio de sesión, recopilamos la siguiente información sobre usted:

- Nombre y apellidos
- Género y título
- Datos de contacto (por ejemplo, país, dirección, código postal, correo electrónico y número de teléfono)
- Nombre de usuario y contraseña
- Archivo con registro de sus inicios de sesión, inclusive hora.

Tratamos estos datos personales con el fin de proporcionarle acceso a los servicios de nuestro sitio web. Se eliminan en caso de que desactive su cuenta de usuario.

### **Finalidades y/o usos de los datos personales**

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con la presente Política de privacidad que, en su momento, se ponga a su disposición.

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

### **Si visita nuestras instalaciones para:**

- controlar el acceso, - mantener la confidencialidad de la información propiedad de Bayer, así como la seguridad dentro de nuestras instalaciones.
- cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener,
- hacer cumplir y/o ejecutar un contrato,
- cumplir con obligaciones de salud y otras obligaciones legales,

- fines estadísticos y científicos,
- intercambiar información científica necesaria para atender un determinado padecimiento o emergencia de salud,
- permitirle participar en estudios clínicos (con el debido y previo consentimiento informado),
- hacer reportes a las autoridades sanitarias, relativas a posibles experiencias adversas,
- llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades,

**Si usted es un proveedor para:**

- Registrarlo como proveedor, redactar los instrumentos legales que sean necesarios para sustentar la relación que con usted se tiene o se quiera tener, realizar pagos, llevar a cabo la facturación.
- Analizar si el cliente puede entrar a los programas de financiamiento promovidos por Bayer con la institución financiera aliada.
- Para llevar a cabo servicios de análisis o propuestas de proyectos, en donde necesitan conocer más datos de los clientes.
- Para llevar a cabo servicios de análisis y seguimiento de reclamaciones de producto, en donde necesitan conocer más datos de los clientes.
- Asimismo, sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán tratarse para ciertas finalidades secundarias y voluntarias, para las cuales se requerirá su consentimiento previo,

**Si es usted un consumidor o posible consumidor para:**

- contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales,
- realizar encuestas,
- participar en programas de conocimiento de enfermedades,
- participar en programas de beneficios, programas de lealtad, entrega de premios de lealtad y otras promociones, medir comportamiento del padecimiento y adherencia a tratamientos,

- desarrollar nuevos productos y servicios, conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de éste, estudios de mercado,
- dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente, servicios de atención al cliente,
- dar seguimiento a reclamaciones de producto,
- registrarlo en concursos, eventos, congresos o simposios,
- presentar un testimonio o anécdota.
- registrarlo para recibir información de interés de Bayer o un tema en particular,

**Si es usted un profesional de la salud para:**

- cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener,
- hacer cumplir y/o ejecutar un contrato,
- fines estadísticos y científicos,
- realizar encuestas
- intercambiar información científica necesaria para atender un determinado padecimiento o emergencia de salud,
- hacer reportes a las autoridades sanitarias relativas a posibles experiencias adversas,
- que se lleven a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades,
- invitarlo a participar en programas de lealtad, eventos de educación médica continua,
- formar una base de datos de profesionales de la salud,
- contactarlo y hacerle llegar comunicaciones con fines promocionales y educativos,
- realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestros programas, envío o entrega de material de apoyo para pacientes, entrega de promociones y premios.
- registrarlo para recibir información de interés de Bayer o un tema en particular,
- permitirle el uso de nuestros servicios y brindarle asistencia con sus consultas sobre nuestros productos y/o servicios.

**Si es usted un usuario de nuestros sitios web:**

- para registrarlo en los programas en los que se ha inscrito voluntariamente y enviarle información solicitada o información de Bayer que consideremos pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios,

- creación y administración de su cuenta, cuando decide crearla,
- registrarlo para recibir información de interés de Bayer o un tema en particular,

**Si decide contactarnos para enviar su curriculum vitae su información será utilizada para:**

- contactarlo en caso de que su perfil resulte de interés para Bayer y participar por una vacante,
- en ocasiones llevar a cabo evaluaciones para contratación,
- cuando lo ha autorizado, para llevar a cabo el intercambio de currícula,

**Si usted descarga o es usuario de una aplicación de Bayer para:**

- gestionar y administrar la aplicación, así como para permitirle el uso de su contenido,
- proporcionarle un usuario y contraseña, en su caso,
- crear una base de datos de los usuarios de la aplicación,
- conocer sus gustos y adecuar la aplicación a sus preferencias,
- realizar, en su caso, la gestión de cobros,
- ayudarnos a mejorar nuestros productos, servicios y contenidos,
- enviarle notificaciones importantes; por ejemplo, sobre el funcionamiento de la aplicación, información de cobros, cambios en los 'Términos y Condiciones' o en la 'Política de Privacidad',
- proporcionarle la información que solicite,
- cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridad.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en la Política de Privacidad que se ponga a su disposición.

**Registro para grupos cerrados de usuarios**

Cierta información sobre medicamentos de prescripción contenida en este sitio web solo debe ser accesible para las personas que pertenecen al círculo de expertos médicos, con la consideración de profesional de la salud facultado para prescribir o dispensar medicamentos. Para verificar que está autorizado para acceder al sitio web, estamos

obligados a solicitar prueba de su condición de experto médico. Una vez que se haya verificado su derecho de acceso, crearemos una cuenta de usuario para usted en la que, además de su condición profesional, solicitaremos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Género y título
- Datos de contacto (por ejemplo, dirección postal/correo electrónico o número de teléfono)
- Nombre de usuario y contraseña
- Archivo con registro de sus inicios de sesión, incl. hora
- Grupo de Expertos

Tratamos estos datos personales para facilitarle el acceso a nuestro sitio web. Se eliminan en caso de que elimine su cuenta de usuario.

## **Configuración de cookies**

a) ¿Qué son las cookies?

Este sitio utiliza las llamadas «cookies». Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en la memoria de su terminal a través del navegador. Almacenan determinadas informaciones (p. ej., idioma o configuración del sitio preferidos) que su navegador puede (en función de la vida útil de la cookie) transmitirnos en su próxima visita a nuestro sitio web.

b) ¿Qué cookies utilizamos?

Distinguimos entre dos categorías de cookies: (1) cookies funcionales, sin las cuales se reduciría el funcionamiento de nuestro sitio web, y (2) cookies opcionales utilizadas para el análisis del sitio web y para fines de marketing. Las siguientes tablas contienen una descripción detallada de las cookies opcionales que utilizamos:

### **Cookies opcionales**

**Finalidad y contenido**

**Vida útil**

---

Análisis del Sitio web y publicidad comportamental en línea: 6 meses

Las cookies asignan un ID generado aleatoriamente a su equipo, lo que nos permite tanto a nosotros como al proveedor pertinente reconocer su equipo en su siguiente acceso.

Para publicidad comportamental en línea: a determinar por el respectivo proveedor

Para más información, remítase al respectivo capítulo más abajo.

- [Google Analytics](#)
- [Adition](#)
- [Servicios de anuncios de Google](#)
- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [TradeDesk](#)

---

Análisis del webcast con [Multimedia Center de Intrado](#): 12 meses

Estas cookies nos permiten analizar su uso del webcast asignando a su dispositivo un ID único y generado aleatoriamente que nos permite reconocer si ha utilizado el reproductor del Multimedia Center anteriormente.

---

### c) Sujeto a su consentimiento

Solo utilizamos cookies opcionales si hemos obtenido su consentimiento con anterioridad. Tras su primer acceso a nuestra página, aparecerá un banner que le pedirá que nos dé su consentimiento para la configuración de cookies opcionales. Si otorga su consentimiento, colocaremos una cookie en su ordenador y el banner no aparecerá de nuevo mientras la cookie esté activa. Después del vencimiento de la duración de la cookie, o si la elimina de manera activa, el banner volverá a aparecer en su próxima visita a nuestra página y le pedirá nuevamente su consentimiento.

### d) ¿Cómo evitar la configuración de cookies?

Por supuesto, puede usar nuestra página sin que se establezcan cookies. En su navegador, puede configurar o desactivar completamente el uso de cookies en cualquier momento.

Sin embargo, esto puede conducir a una restricción de las funciones o tener efectos negativos sobre la facilidad de uso de nuestra página. En cualquier momento, puede rechazar la configuración de cookies opcionales, utilizando la opción de objeción respectiva indicada en la tabla de arriba.

## **Análisis de sitios web y publicidad conductual en línea**

### **Análisis de sitios web con Google**

Nuestra página utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos (“Google”).

Google analizará su uso de nuestra página web en nuestro nombre. Para ello, utilizamos, entre otros, los cookies descritos con mayor detalle en la tabla anterior. La información recopilada por Google en relación con el uso de nuestra página (por ejemplo, la URL de referencia, las páginas web que visita, el tipo de navegador, la configuración de idioma, el sistema operativo y la resolución de pantalla) se transmitirán a un servidor de Google en los Estados Unidos, donde será almacenado y analizado. Los respectivos resultados se pondrán a nuestra disposición en forma anónima. En este proceso, sus datos de uso no se conectarán a su dirección IP completa. Hemos activado en nuestra página la función de anonimato IP ofrecida por Google, de modo que los últimos 8 dígitos (tipo IPv4) o los últimos 80 bits (tipo IPv6) de su dirección IP se eliminan después de cada transferencia de datos a Google.

Al celebrar acuerdos específicos con Google, garantizamos un nivel adecuado de protección de datos en relación con el tratamiento de datos personales por parte de Google en los EE. UU.

Puede retirar su consentimiento para el uso del análisis web en cualquier momento, ya sea descargando e instalando el [Google Browser Plugin](#) o administrando sus consentimientos en la tabla anterior, en cuyo caso se colocará una cookie de exclusión (opt-out).

Ambas opciones evitarán el uso del análisis web siempre y cuando utilice el navegador en el que instaló el complemento o si no elimina la cookie de exclusión.

Para obtener más información sobre Google Analytics consulte las [Condiciones de servicio de Google Analytics](#), los [Principios de seguridad y privacidad de Google Analytics](#), y la [Política de Privacidad de Google](#).

## **Multimedia Center de Intrado**

En nuestro sitio web utilizamos el servicio de análisis externo Multimedia Center de nuestro proveedor de webcast Intrado Digital Media Germany GmbH | Kilianstr. 142, 90425 Núremberg ("Intrado") Intrado analizará el uso que usted haga de nuestro webcast en nuestro nombre.

Para ello utilizamos, entre otras, las cookies descritas con más detalle en la tabla anterior. La información recopilada por Intrado en relación con el uso que usted hace de nuestro webcast (por ejemplo, la URL de referencia, nuestras páginas web visitadas por usted, su tipo de navegador, su configuración de idioma, su sistema operativo, su resolución de pantalla, la fecha, la duración de su visionado, la parte del webcast que ha visto) se transmitirá a un servidor de Intrado en Alemania, donde se almacenará y analizará. Los datos obtenidos se pondrán a nuestra disposición de forma anónima. Sus datos de uso no se vincularán a su dirección IP completa durante este proceso.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento al uso de análisis web para webcasts administrando sus consentimientos en la tabla anterior, en cuyo caso se colocará una cookie de exclusión.

Si desea más información sobre los aspectos legales y de privacidad de Intrado, consulte la [declaración de privacidad](#) correspondiente.

## **Análisis de sitios web con Adobe Analytics**

Si nos proporciona su consentimiento, utilizamos un servicio de análisis web de Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublín 24, República de Irlanda ("Adobe") en nuestro sitio web para evaluar su uso de nuestro sitio web, para compilar informes sobre las actividades del sitio web y para recibir más servicios de Adobe en relación con el sitio web y el uso de Internet.

Para este fin, utilizamos las cookies descritas con más detalle en la tabla anterior. La información recopilada por Adobe en relación con el uso de nuestro sitio web (por ejemplo, la URL de referencia, nuestras páginas web visitadas por usted, el tipo de navegador, la configuración de idioma, el sistema operativo, la resolución de pantalla) se transmitirá a un servidor de Adobe en Irlanda, donde se almacenará y analizará. Los resultados respectivos se pondrán a nuestra disposición de forma anónima. Sus datos de

uso no se conectarán a su dirección IP completa durante este proceso. Hemos activado en nuestro sitio web la función de anonimato de IP ofrecida por Adobe, que reemplazará el último octeto de su dirección IP por ceros antes de realizar una geolocalización aproximada y, posteriormente, reemplazaremos su dirección IP por una dirección IP genérica antes de almacenar el conjunto de datos. No se puede excluir el acceso a sus datos por parte de Adobe Systems Inc., 345 Park Ave., San Jose, CA 95110 ubicada en los EE. UU. ("Adobe Inc"). Fuera de su país de residencia el nivel de protección de datos puede ser más bajo, consulte a continuación "tratamiento de datos fuera de su país de residencia ". Para obtener más información, visite: <http://www.adobe.com/de/privacy.html>.

Puede retirar su consentimiento para el uso del análisis web en cualquier momento, ya sea descargando e instalando el Complemento del navegador proporcionado <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html> o administrando sus consentimientos en la tabla anterior, en cuyo caso se colocará una cookie de exclusión (opt-out). Ambas opciones evitarán la aplicación de análisis web, solo mientras utilice el navegador en el que instaló el complemento y no elimine la cookie de exclusión (opt-out).

### **Análisis de sitios web con Commerce Connector**

En nuestro sitio web, utilizamos la cookie de análisis de Commerce Connector que nos proporciona Commerce Connector GmbH, Deckerstrasse 41, 70372 Stuttgart.

Commerce Connector analiza en nuestro nombre el uso que usted hace de nuestro sitio web. Le proporcionamos una lista de selección de diferentes minoristas / farmacias en línea, a los que puede llegar a través de un enlace que aparece en nuestro sitio web y donde puede comprar nuestros productos. Si hace clic en el enlace a uno de los revendedores, será llevado a la página web del revendedor seleccionado y Commerce Connector GmbH colocará una cookie en su dispositivo con una identificación única durante un período de 7 días. Si usted completa una compra en el revendedor / farmacia en línea seleccionado durante este período, Commerce Connector accederá a la cookie y eliminará la información sobre su compra una vez que haya llegado a la página de confirmación del pedido. Para este "seguimiento de ventas", Commerce Connector genera un número de cookie único (sin información que pueda identificarle) que se utiliza para crear estadísticas de ventas anónimas para Bayer de nuestros productos comprados a través del enlace.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de Commerce Connector en cualquier momento administrando sus consentimientos en la tabla anterior o en el sitio web de

nuestro socio, en cuyo caso se colocará una cookie de exclusión.

Si desea obtener más información sobre este "seguimiento de ventas" o sobre cómo desactivarlo, lea la [Política de Privacidad de Commerce Connector](#).

### **Publicidad comportamental en línea con Google**

Este sitio web utiliza un servicio de publicidad comportamental en línea de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google analizará su uso de este sitio web. Para ello, Google utiliza las cookies descritas con más detalle en la tabla anterior. La información recopilada por Google en relación con su uso de nuestro sitio web (por ejemplo, la URL de referencia, nuestras páginas web visitadas por usted, su tipo de navegador, su configuración de idioma, su sistema operativo, su resolución de pantalla) se transmitirá a un servidor de Google en los EE. UU., donde se almacenará y analizará. Nosotros y nuestro socio Google utilizaremos esta información para adaptar mejor nuestros anuncios a usted y a sus intereses, para limitar el número de veces que se le muestra el mismo anuncio, para evaluar la eficiencia de las campañas promocionales y para comprender mejor el comportamiento de los visitantes después de que hayan visto un determinado anuncio. Cuando visita otro sitio web de la llamada "Google Display Network", se le pueden presentar ventanas emergentes personalizadas adaptadas a sus intereses sobre la base de la información recopilada en nuestro sitio web. Al celebrar acuerdos específicos con Google, garantizamos un nivel adecuado de protección de datos en relación con el tratamiento de datos personales por parte de Google en los EE. UU.

Puede retirar su consentimiento a esta transferencia de información a Google con fines de publicidad comportamental en línea en cualquier momento, ya sea administrando sus consentimientos en la tabla anterior, en cuyo caso se colocará una cookie de exclusión (opt-out), o descargando e instalando el [Google Browser Plugin](#) ofrecido por Google. Ambas opciones evitarán el uso de servicios de publicidad comportamental en línea solo mientras utilice el navegador en el que instaló el complemento y no elimine la cookie de exclusión (opt-out).

Google es responsable de tratar sus datos personales que Google recopila directamente de nuestro sitio web para los servicios de publicidad comportamental en línea. Dado que no tenemos control sobre los datos personales recopilados y tratados por terceros, no estamos en condiciones de proporcionar información vinculante sobre el alcance y la

finalidad de dicho tratamiento de sus datos personales. Por lo tanto, verifique la información de Google sobre la privacidad de los datos, para recibir más información sobre cómo Google trata sus datos personales y durante cuánto tiempo. En el momento de preparar esta política de privacidad, la información de Google estaba disponible en el [Google Data Protection Guidelines for Advertising](#).

## **Publicidad comportamental en línea con Facebook**

Este sitio web utiliza un servicio de publicidad comportamental en línea de Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda (con Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE. UU. como subencargado) («Facebook»).

Facebook analizará el uso que haga del Sitio web. Para este fin, utilizamos las cookies descritas con más detalle en la tabla anterior. La información recopilada por Facebook en relación con el uso del Sitio web se transfiere a un servidor de Facebook en Estados Unidos, donde se almacena y analiza. Entre otros, aquí se incluyen la URL de referencia, el tipo de navegador, la configuración de idioma, el sistema operativo, la resolución de pantalla y demás información en función de los eventos del píxel implementados (p. ej., «comprar»: procesa el tipo, el ID y el número del elemento seleccionado, así como información de pago y moneda; «búsqueda»: procesa la cadena de búsqueda cuando busca un producto en nuestro Sitio web; o «contenido visualizado»: procesa el ID del contenido, nombre, tipo, moneda y valor). Tanto nosotros como nuestro socio, Facebook, utilizaremos esta información para adaptar mejor nuestros anuncios a usted y los temas que más le interesan, limitar el número de veces que le aparece el mismo anuncio, evaluar la eficiencia de las campañas promocionales y comprender mejor el comportamiento de los visitantes después de que hayan seleccionado un anuncio específico. Así, cuando visite su biografía de Facebook u otro sitio web de la red de publicidad de Facebook (la denominada «Audience Network»), le aparecerán fuentes personalizadas a la medida de sus intereses a partir de la información recopilada en nuestro Sitio web.

Facebook Inc. cuenta con el certificado del Escudo de la privacidad UE-EE. UU., que garantiza el mantenimiento de un nivel adecuado de protección en relación con el tratamiento de datos personales que Facebook realiza en los Estados Unidos.

Podrá revocar en cualquier momento su consentimiento a dicha transferencia de información a Facebook para los fines de la publicidad comportamental en línea administrando su consentimiento en la tabla de arriba, en cuyo caso se colocará una cookie de inhabilitación. Tenga en cuenta que solo podrá evitar de este modo la

transferencia de información a Facebook siempre y cuando no borre la cookie de inhabilitación.

Facebook es el responsable del tratamiento de los datos personales que recopila directamente en nuestro Sitio web para prestar los servicios de publicidad comportamental en línea. Dado que no tenemos control alguno sobre los datos personales recopilados y tratados por terceros, no estamos en condiciones de facilitarle información vinculante en relación con el alcance y los fines de dicho tratamiento de sus datos personales. Por este motivo, le rogamos que consulte la información de Facebook sobre la protección de datos, donde encontrará más detalles acerca del tratamiento que hace Facebook de sus datos personales y su duración. En el momento de la redacción de la presente Declaración sobre protección de datos, Facebook facilitaba dicha información en su [política de privacidad](#).

### **Publicidad comportamental en línea con LinkedIn**

La etiqueta de información Insight Tag de LinkedIn permite recopilar datos sobre las visitas de sus miembros a nuestro Sitio web, incluyendo la URL, el sitio de referencia, la dirección IP, las características del dispositivo y del navegador (agente de usuario), y la marca de fecha y hora. Las direcciones IP se truncan o bien se crea una cadena anónima (conocida como hash) a partir de las mismas (en caso de que se use para llegar a los miembros [a través de diferentes dispositivos](#)), y los identificadores directos de los miembros se eliminan en un plazo de siete días con el fin de pseudoanonimizar los datos. Estos datos pseudoanonimizados restantes se eliminarán en un plazo de 180 días.

LinkedIn no comparte los datos personales con el propietario del sitio web, sino que solo le facilita informes (que no le identifican) acerca de los usuarios del sitio web y la eficacia de los anuncios. LinkedIn también resegmenta a los visitantes del sitio web (hasta 90 días tras la visita), lo que permite al propietario del sitio web mostrarles anuncios personalizados fuera de su sitio web basándose en estos datos, aunque sin identificar a los miembros. También utilizamos datos que no le identifican con el fin de mejorar la relevancia de los anuncios y llegar a los miembros [a través de diferentes dispositivos](#). Los miembros de LinkedIn pueden controlar el uso de sus datos personales con fines publicitarios [mediante los ajustes de su cuenta](#).

### **Publicidad comportamental en línea con TradeDesk**

Este Sitio web utiliza TradeDesk, lo que se conoce como un servicio de publicidad dirigida,

facilitado por nuestro socio TheTradeDesk, Inc., 42 N. Chestnut Street, Ventura, CA 93001 («TradeDesk»).

TradeDesk se utiliza para lo que se conoce como «remarketing de publicidad» según su comportamiento en nuestro Sitio web. Podrá revocar en cualquier momento su consentimiento a este tipo de análisis del uso que hace de este Sitio web administrando su consentimiento en la tabla de arriba, en cuyo caso se colocará una cookie de inhabilitación, o bien visitando <http://www.adsrvr.org/> y optando por no usar los servicios de TradeDesk. Una u otra opción impedirá el uso de análisis de webs, siempre y cuando usted utilice el navegador en el que lo ha seleccionado y no elimine la cookie de inhabilitación. Encontrará más información sobre TradeDesk en <https://www.thetradedesk.com/general/privacy-policy>.

### **Servicios externos o contenido en nuestro sitio web**

Incluimos servicios y/o contenido de terceros en nuestro sitio web. Cuando utiliza dichos servicios de terceros o cuando se muestra contenido de terceros, los datos de comunicación se intercambian entre usted y el proveedor respectivo por razones técnicas.

El proveedor de servicios respectivo o del contenido también puede procesar sus datos para fines adicionales propios. A nuestro saber y entender, configuramos los servicios y el contenido de los proveedores que tratan datos para fines propios, de tal forma que cualquier comunicación para fines distintos de presentar sus servicios o contenido en nuestra página está bloqueada, o la comunicación solo se lleva a cabo una vez que haya optado activamente por usar el servicio respectivo. Sin embargo, dado que no tenemos control sobre los datos recopilados y tratados por terceros, no estamos en condiciones de proporcionar información vinculante sobre el alcance y la finalidad de dicho tratamiento de sus datos.

Para obtener más información sobre el alcance y el objeto de dicha recopilación y tratamiento de sus datos, consulte las políticas de privacidad de los proveedores cuyos servicios y/o contenido incluimos y que son responsables de la protección de sus datos en este contexto:

- [Blogger](#)
- [Delicious](#)
- [Digg](#)

- [EQS Group AG \(stock charts\)](#)
- [Botón compartir de Facebook](#)
- [Botón compartir de Google+](#)
- [Google Maps](#)
- [Google ReCaptcha](#)
- [Instagram](#)
- [Botón compartir de LinkedIn](#)
- [Newsvine](#)
- [Pinterest](#)
- [Reddit](#)
- [Stockholder's Portal](#)
- [Stumble Upon](#)
- [Botón compartir de Twitter](#)
- [Videos de Vímeo](#)
- [Webfonts proporcionados por Monotype Imaging Holdings Inc.](#)
- [Botón compartir de Xing](#)
- [YouTube](#)

## **Uso de formularios de contacto**

Puede contactarnos directamente a través de los formularios de contacto disponibles en nuestro sitio web. En particular, puede proporcionarnos la siguiente información:

- Nombre y apellidos
- Género y título
- Datos de contacto (por ejemplo, dirección, código postal, correo electrónico y número de teléfono)
- Número de transacción (por ejemplo, ID de solicitud)
- Mensaje
- Cualificación profesional
- Tratamos la información proporcionada por usted a través de formularios de contacto exclusivamente para el procesamiento de su solicitud específica. Eliminamos esta información tan pronto como ya no sea necesaria para procesar o darle seguimiento a su solicitud.

## **Información sobre acontecimientos adversos y reclamaciones de calidad**

Este sitio web no está destinado ni diseñado para comunicaciones relacionadas con acontecimientos adversos, falta de efecto terapéutico, errores de medicación, productos del mercado negro/medicamentos falsificados, uso incorrecto o fuera de indicación aprobada, reclamaciones de calidad u otros problemas relacionados con la seguridad o la calidad de los productos de Bayer. Si desea informar sobre cualquier acontecimiento adverso o presentar una reclamación de calidad, comuníquese con su profesional de la salud (por ejemplo, un médico o farmacéutico), su autoridad sanitaria local o utilice nuestra [página](#) para informar sobre los acontecimientos adversos no deseados.

No obstante, si nos informa sobre acontecimientos adversos no deseados u otros problemas relacionados con la seguridad o la calidad de los productos de Bayer, estaremos legalmente obligados a procesar su comunicación y, es posible, que tengamos que comunicarnos con usted para fines de aclaración. Posteriormente, es posible que tengamos que notificar a las autoridades sanitarias competentes sobre los problemas informados por usted. En este contexto, su información se enviará de forma anonimizada, es decir, no se transmitirá ninguna información por la que pueda ser identificado directamente. También es posible que tengamos que enviar estas notificaciones anonimizadas a compañías pertenecientes a nuestro grupo y a nuestros socios de cooperación, en la medida en que estén igualmente obligados a notificar a sus respectivas autoridades sanitarias competentes.

Para más información sobre la privacidad de los datos y la notificación de los efectos secundarios, consulte la [declaración de privacidad para la Farmacovigilancia](#).

## **Encuestas y comentarios de los usuarios**

La participación en las encuestas de usuarios realizadas de vez en cuando en nuestro sitio web o dar comentarios es voluntaria. Utilizamos cookies funcionales para realizar encuestas a los usuarios o solicitar comentarios. La información técnica registrada por la encuesta de usuario es la misma información que se registra cuando el usuario visita el sitio web (ver arriba). Sus respuestas enviadas durante una encuesta de usuario o a las que se les proporcionen comentarios no se vincularán a sus datos personales, como su dirección IP. Sus datos solo se almacenan y tratan temporalmente.

## Suscripción a nuestro boletín

En nuestro sitio web, puede suscribirse para recibir nuestro boletín/newsletter de noticias. Con base en su consentimiento previo, recopilaremos y utilizaremos la dirección de correo electrónico que indique para proporcionarle el boletín informativo.

Si desea recibir un boletín informativo personalizado, puede, de forma voluntaria, proporcionarnos la siguiente información adicional:

- Nombre y apellidos
- Tratamiento
- Medio, departamento
- Ciudad, país
- Idioma
- Tema(s) de interés

Para suscribirse a nuestro boletín utilizamos el llamado procedimiento doble aceptación. Después de haberse suscrito al boletín en nuestro sitio web, le enviaremos un mensaje a la dirección de correo electrónico indicada, solicitando su confirmación. Si no confirma su suscripción, su suscripción se eliminará automáticamente. Para evitar cualquier uso indebido de sus datos personales, registraremos su suscripción y confirmación, registrando la dirección IP que utiliza al suscribirse, la hora de su suscripción y confirmación, los mensajes enviados por nosotros con respecto a su suscripción, y la redacción de su suscripción y confirmación.

En cualquier momento, con efecto futuro, puede revocar su consentimiento para recibir nuestro boletín informativo. Para declarar que desea darse de baja, puede usar el enlace respectivo incluido en todos los boletines, o consultar los contactos que se indican a continuación (Contacto).

Además, hacemos un seguimiento de la tasa de apertura de nuestro boletín con fines estadísticos. Esto significa una pequeña imagen de seguimiento transparente incrustada en los boletines. Cuando utilice su navegador para abrir el boletín recibido, se cargará esta imagen, que se contará como un correo electrónico abierto y se registrará de forma

agregada. No se procesarían otros datos, como la dirección IP. Bayer proporciona la solución de seguimiento de las tasas de apertura. Puede deshabilitar la funcionalidad de seguimiento del boletín desactivando la carga de imágenes dentro de su correo electrónico o navegador.

### **Uso de tarjetas electrónicas**

Puede enviar tarjetas electrónicas a otras personas, mediante la función de tarjetas electrónicas disponible en nuestro sitio web. Usted puede, en su interés legítimo y el nuestro, enviar una tarjeta electrónica a cualquier persona, si considera que el destinatario desea recibir dicha tarjeta electrónica. Para este fin, procesamos la información que proporcionó en la tarjeta electrónica (como la dirección, el contenido y la dirección de correo electrónico del destinatario). Eliminamos estos datos personales después de que se envíe la tarjeta electrónica.

Las personas que no deseen recibir tarjetas electrónicas a través de nuestra página, pueden solicitar ser incluidas en una lista de destinatarios bloqueados siguiendo las instrucciones incluidas en el mensaje respectivo.

### **Uso de la función de recomendación**

Si desea recomendarnos, puede hacerlo utilizando la función de recomendación en nuestro sitio web. Usted puede, en su interés legítimo y el nuestro, enviar un mensaje a cualquier persona si considera que el destinatario desea recibir dicha información. Eliminamos los datos personales involucrados (por ejemplo, nombre y dirección de correo electrónico) después de que se envíe la recomendación.

### **Transferencia para el proceso encargado de datos**

Para el tratamiento de sus datos personales utilizaremos, hasta cierto punto, proveedores de servicio especializados. Dichos proveedores de servicio son cuidadosamente seleccionados y supervisados regularmente por nosotros. Sobre la base de los respectivos acuerdos de procesamiento de datos, solo procesarán los datos personales bajo nuestras instrucciones y estrictamente de acuerdo con nuestras directivas.

### **Tratamiento de datos personales fuera de su país de residencia**

Sus datos personales también se procesarán fuera de su país de residencia, o en otras

partes del mundo que pueden tener un nivel de protección de datos inferior al de su país de residencia. En tales casos, nos aseguraremos de que se proporcione un nivel de protección suficiente para sus datos personales, por ejemplo, mediante la celebración de acuerdos específicos con nuestros socios contractuales (copia disponible a petición), o solicitaremos su consentimiento explícito para dicho tratamiento.

### **Información sobre sus derechos**

En general, se dispone de los siguientes derechos, de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables:

- Derecho de acceso a la información sobre sus datos personales almacenados por nosotros.
- Derecho a solicitar la consulta, corrección, actualización, eliminación o tratamiento restringido de sus datos personales, salvo que exista una razón legal o de interés público que lo impida.
- Derecho a oponerse a un tratamiento derivado de nuestro propio interés legítimo, interés público o elaboración de perfiles, a menos de que podamos demostrar que existen razones convincentes y justificadas que sobrepasen sus intereses, derechos y libertades, o que dicho tratamiento se realiza para la reivindicación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
- Derecho a la portabilidad de los datos, en aquellos países que se permita.
- Derecho a presentar una queja / denuncia ante una autoridad local de protección de datos, en caso de existir.
- Usted puede, en cualquier momento y con efecto futuro, retirar su consentimiento para la recolección, tratamiento y uso de sus datos personales.

Para obtener más información, consulte los capítulos anteriores que describen el tratamiento de datos personales sobre la base de su consentimiento. Si desea ejercer sus derechos, dirija su solicitud a través del formulario de contacto (<https://www.bayer.com/en/contacting-data-privacy>) o a nuestra oficina de protección de datos de la empresa que se indica a continuación.

## Contacto

Para cualquier pregunta que pueda tener con respecto a la privacidad de los datos, envíe su solicitud a nuestro [formulario de contacto](#) o comuníquese con el responsable de protección de datos de nuestra empresa:

Bayer S.A. — PACA (Países Andinos, Centro América y El Caribe)  
AK 45 # 123-60. Torre Sapiencia, Piso 6  
Bogotá, Colombia  
Correo: [datospersonales.paca@bayer.com](mailto:datospersonales.paca@bayer.com)

## Modificaciones a la Política de Privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de Privacidad cuando sea necesario. Todas las modificaciones entran en vigor una vez publicadas en nuestro sitio web. Por lo tanto, recomendamos que visite regularmente el sitio web para mantenerse informado sobre posibles actualizaciones.

## ANEXO - PERÚ

Si usted es residente de la República del Perú, las siguientes disposiciones específicas para Perú se aplican a nuestro procesamiento de información personal en lugar de las secciones pertinentes precisadas en la Política de Privacidad y Política de Comentarios. En caso de conflicto entre las secciones pertinentes de la Política y las disposiciones de este Anexo, regirán las disposiciones de este Anexo de Perú.

Información sobre el Titular del Banco de Datos:

Bayer S.A., identificada con RUC N° 20100096341 y domicilio en Calle Amador Merino Reyna No.223, Interior 802, Urb. Jardín, Lima 27 - Perú

Terceros con Acceso a la Información:

Los terceros que realizarán tratamiento de datos personales con los siguientes:

Empresa	País	Finalidad de Tratamiento
Akamai Technologies Inc	Estados Unidos de América	Encargado del host de la página web

#### Descripción de los Banco de Datos:

Bayer tiene registrada sus bases de datos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales. El detalle de estos registros son los siguientes:

- Clientes - Código de Registro RNPDP N°19184
- Farmacovigilancia – Código de Registro RNPDP N°2076

#### Plazo de Conservación de los Datos Personales:

Bayer procesará sus datos personales por un plazo indeterminado o hasta que usted revoque la autorización que ha otorgado a través del aviso de privacidad correspondiente a cada formulario web.

#### Derechos ARCO:

Usted podrá ejercer los derechos ARCO previstos en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733 enviando una comunicación al siguiente correo: [datospersonales.paca@bayer.com](mailto:datospersonales.paca@bayer.com) o al domicilio físico ubicado en Calle Amador Merino Reyna No.223, Interior 802, Urb. Jardín, Lima 27 – Perú.