



## Informacije o zaštiti osobnih podataka vezano uz medicinske upite

Ovim Vam dokumentom mi, društvo Bayer d.o.o., Radnička cesta 80, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska, OIB: 56386591827 (u daljnjem tekstu „nas“, „naš“ ili „mi“), u svojstvu voditelja obrade osobnih podataka, želimo pružiti obavijesti o načinu na koji postupamo s Vašim osobnim podacima iz Vaših medicinskih upita.

### 1. Postupanje s osobnim podacima: podaci, svrha i osnove

Ako u sljedećem dijelu nije drukčije navedeno, pravna osnova za postupanje s Vašim osobnim podacima je Vaša privola. Svrha obrade je pružanje odgovarajućih i cjelovitih informacija obradom i odgovorom na Vaš upit/zahhtjev. **U slučaju poziva**, izričitu privolu za obradu osobnih podataka, kao i posebnih kategorija osobnih podataka (npr. zdravstveni podaci itd.) dajete u telefonskom razgovoru s našim osobljem. Ukoliko uskratite svoju privolu Vaši podaci će biti anonimizirani. U slučaju slanja **elektroničke pošte** uz navođenje osobnih podataka i/ili posebnih kategorija osobnih podataka, smatra se da ste dali privolu za obradu tih podataka kada ste, nakon što ste pročitali ovo pravno objašnjenje na našoj web stranici, na našu adresu poslali svoju poruku koja sadrži osobne podatke.

Za obradu vašeg upita odnosno zahtjeva obradit ćemo sljedeće osobne podatke: oslovljavanje, ime i prezime, telefonski broj, e-adresu (moguće su i druge informacije potrebne za uspostavljanje kontakta s Vama koje ćete nam proslijediti), vrstu pozivatelja (potrošač ili zdravstveni djelatnik) te sadržaj vaše poruke i našeg odgovora. Takve podatke prikupljamo u telefonskoj i elektroničkoj komunikaciji s vama. Može doći do obrade posebnih kategorija osobnih podataka, tj. podataka o vašoj zdravstvenoj anamnezi i/ili zdravstvenom stanju, pri čemu ćemo te podatke prikupiti samo ako nam ih dobrovoljno otkrijete u svojem upitu/zahhtjevu.

Vaše zahtjeve ili upite bez gore navedenih podataka nećemo moći obraditi te vam nećemo moći dati ili poslati odgovor.

### 2. Prosljeđivanje osobnih podataka trećim osobama

Vaše osobne podatke prosljeđujemo sljedećim trećim osobama ili im pružamo pristup:

- timu za medicinske informacije društva Bayer AG (Berlin) te drugim društvima koncerna Bayer (informacije se mogu pronaći pod: [www.bayer.com/en/bayer-worldwide.aspx](http://www.bayer.com/en/bayer-worldwide.aspx)) koja nam pružaju podršku pri ispunjenju naših zadataka u vezi sa sigurnošću medicinskih proizvoda i lijekova te osiguranjem kvalitete naših proizvoda ili pri obradi prijava nuspojava.
- tijelima državne vlasti i drugim javnim ustanovama, ako je to nužno zbog pravnih ili zakonskih propisa (npr. obveza obavješćivanja) ili zbog naših legitimnih interesa; podaci se u pravilu prosljeđuju samo u pseudonimiziranom obliku (dakle bez navođenja Vašeg imena i prezimena i Vaših podataka za kontakt).
- Nadalje, surađujemo sa specijaliziranim društvima odnosno partnerima društva Bayer (npr. logističkim i transportnim partnerima) koji nam – ako je to nužno za ispunjenje pravnih ili zakonskih obveza i/ili za potrebe legitimnih interesa društva Bayer – pomažu u pružanju naših servisa, pripremi usluga (npr. zamjenskih proizvoda) ili poruka za Vas i/ili izvršenju naših zadataka u vezi sa sigurnošću medicinskih proizvoda i lijekova te osiguranjem kvalitete naših proizvoda (npr. pozivni

centar). Te pružatelje usluga pažljivo odabiremo te ih podvrgavamo redovitim kontrolama. Obrada osobnih podataka koju provode ti pružatelji i koja se temelji na odgovarajućem ugovoru s izvršiteljem obrade podataka odvija se isključivo prema našim uputama i uz strogo pridržavanje naših smjernica. U tom smislu Vaš upit ili zahtjev možemo proslijediti i društvu Conduent Commercial Solutions, LLC, Florham Park, New Jersey, SAD, koje za nas izvodi usluge telefonske i elektroničke komunikacije sa strankama.

- Ako bi se neki od Vaših podataka prosljeđivali u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora i tamo obrađivali, pobrinut ćemo se – budući da u tim zemljama postoje eventualno niži zahtjevi zaštite podataka – da Vaši podaci budu dovoljno zaštićeni, primjerice sklapanjem posebnih ugovora s dotičnim uvoznikom podataka. Možete dobiti kopiju odgovarajućih jamstava koje smo (eventualno) sklopili tako da nas kontaktirate na [zastita.podataka@bayer.com](mailto:zastita.podataka@bayer.com).

### 3. Čuvanje osobnih podataka

Osobne podatke čuvamo samo toliko koliko je to nužno za ostvarivanje gore navedene svrhe tj. obrade Vašeg zahtjeva odnosno upita ili do povlačenja Vaše prethodno dane privole. Vaši će podaci u svakom slučaju biti anonimizirani i izbrisani najkasnije nakon isteka 5 godina. Ako u određenom slučaju postoji druga zakonska osnova za čuvanje podataka (npr. u slučaju spora za koji bi podaci mogli biti važni, do isteka rokova zastare tj. do pravomoćne odluke), nastavit ćemo čuvati vaše podatke sukladno navedenom.

### 4. Informacije o Vašim pravima

Sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka na raspolaganju Vam stoje općenito sljedeća prava:

- pravo na dobivanje informacija o osobnim podacima koji su pohranjeni kod nas;
- pravo zahtijevati ispravak, brisanje ili ograničenje obrade Vaših osobnih podataka;
- pravo protiviti se obradi podataka iz razloga vezanih za neki Vaš opravdani interes, javni interes ili profiliranje, osim ako ne dokažemo postojanje nužnih, opravdanih razloga koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako se podaci ne obrađuju u svrhu utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- pravo na prenosivost podataka;
- pravo na podnošenje pritužbe nadležnom nadzornom tijelu;
- u bilo kojem trenutku možete povući svoju privolu za prikupljanje, obradu i korištenje Vaših podataka, s budućim učinkom.

Međutim, uzmete u obzir činjenicu da ta prava mogu biti ograničena radi ispunjenja naših pravnih obveza. Vaša se prava ne mogu primijeniti neograničeno ako postoji pravna osnova za obradu Vaših podataka. Prije no što odgovorimo na upit za pristup Vašim osobnim podacima ili za ispravak tih podataka, od Vas možemo zatražiti primjeren dokaz o identitetu. Ako želite ostvariti svoja prava, obratite se sa svojim upitom odjelu za zaštitu podataka društva Bayer d.o.o., Radnička cesta 80, 10000 Zagreb, ili na email: [zastita.podataka@bayer.com](mailto:zastita.podataka@bayer.com).