



Crop Science Qualitätsversprechen

Bayer ist eine bewährte Marke mit einer langen Geschichte. Ob es nun um etablierte Produkte oder bahnbrechende Innovationen geht – Bayer ist bekannt für die hohe Qualität, die unserem Versprechen an unsere Kunden gerecht wird. Die Sicherheit, Qualität und Wirksamkeit unserer Produkte stehen für uns an oberster Stelle. Wir wollen in allem, was wir tun, höchste Standards umsetzen – auch ethisch und im Einklang mit regulatorischen Anforderungen an die Entwicklung, die Verarbeitung und die Handhabung jedes einzelnen Produkts.

Das Vertrauen unserer Kunden und der Verbraucher haben wir uns dadurch erarbeitet, dass wir ihnen durchgängig Produkte und Dienstleistungen höchster Qualität anbieten.

Unsere Qualitätsprinzipien:

Crop Science möchte, dass seine Kunden mit jedem Produkt und jeder Dienstleistung optimale Erfahrungen machen. Qualität ist einer unserer Kernwerte. Wir alle sind für die Qualität verantwortlich. Wir holen aktiv die Meinung unserer Kunden ein und nutzen zentrale Parameter, um unsere Leistung zu messen. Jeder Mitarbeiter setzt sich für das Kundenerlebnis ein und nutzt dabei digitale Informationen, strebt nach ständiger Verbesserung und sorgt für die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, die unser Geschäft regeln.

Unser Versprechen:

Basierend auf unserem Qualitätsversprechen wollen wir:

- // Die Treue unserer Kunden und Vertriebspartner stärken, indem wir ihre Erwartungen an unsere Produkte und Dienstleistungen erfüllen oder übertreffen.
- // Durch die Umsetzung unserer digitalen Pläne und unserer Innovationsprojekte Transparenz und Dienstleistungen in Echtzeit anbieten.
- // Unsere „License to Operate“ schützen und Lösungen für Landwirte bereitstellen, die durch hohe Produktqualität und -verlässlichkeit höhere Erträge mit weniger Mitteln ermöglichen.
- // Eine durchgängige operative Effizienz voranbringen und die Kundenerfahrungen durch kontinuierliche Initiativen zur Verbesserung optimieren.
- // Durch die Qualität und Integrität unserer Daten die Grundlagen für Produktsicherheit in der Landwirtschaft schaffen.
- // Jeden Mitarbeiter dazu in die Lage versetzen, das Motto „Quality in All We Do“ (Qualität in allem was wir tun) umzusetzen.

Liam Condon, Mitglied des Vorstands der Bayer AG
und Leiter der Division Crop Science

Shaping
Agriculture
Together